

Convenzione CONSIP per la Telefonia Mobile 8 - Sintesi dei servizi offerti

SOMMARIO

SIM RICARICABILI	2
Servizi disponibili per le SIM ricaricabili	2
Chiamate internazionali: esempi per il traffico voce	3
Esempi per il traffico dati all'estero	4
Ipotesi di costi massimi mensili per utenza	4
TIM TUO (chiamate personali)	5
SIM IN ABBONAMENTO	5
Servizi disponibili	5
TIM TUO	5
TARIFFE	6

SIM RICARICABILI

La nuova convenzione ripropone le carte SIM **ricaricabili** introdotte dalla precedente, aumentando la varietà dei pacchetti disponibili.

Come per la precedente convenzione, le ricariche vengono effettuate secondo le politiche definite dall'ateneo (automaticamente, con un massimo di due ricariche mensili, oppure manualmente, con esplicita conferma); le ricariche vengono fatturate a fine bimestre e pagate dall'amministrazione come di consueto in seguito al ricevimento della fattura.

Servizi disponibili per le SIM ricaricabili

- **Pacchetto mensile voce+dati**

E' associato ad ogni SIM; il pacchetto più ampio disponibile - si veda la tabella in appendice - ha il costo di **€ 9,20** mensile e comprende:

- **3000 minuti** di chiamate e 300 sms **nazionali originati** sul territorio nazionale e dello Spazio Economico Europeo (SEE)
- **100 Gbyte originati** sul territorio nazionale e dello Spazio Economico Europeo (SEE)
- **chiamate illimitate** verso **RPA** (utenze appartenenti allo stesso contratto in convenzione) e verso la **segreteria telefonica**
- **20 minuti** verso numerazioni **fisse e mobili internazionali** (disponibili per tutti i pacchetti)

Una volta esaurito il pacchetto mensile, il traffico viene addebitato a consumo sul credito disponibile della carta

- **Ricarica automatica** se il credito residuo è **sotto la soglia di 5€**. L'importo della ricarica, la cui frequenza massima è impostata a **2 volte in un mese**, può essere del valore di 6€, 12€, 24€ o 48€.

Tutte le utenze standard sono configurate con un taglio di ricarica di **6€** (per una spesa mensile massima di 12€ oltre al costo del pacchetto mensile)

Le utenze assegnate ai titolari di cariche istituzionali sono configurate con il taglio di ricarica di 48€ (spesa mensile massima di 96€ oltre al costo del pacchetto mensile)

*In alternativa alla ricarica sotto soglia, è possibile richiedere la modalità con **ricarica automatica di emergenza** se il credito residuo è **sotto la soglia di € 2,50**. L'importo della ricarica di emergenza è di € 9 e può essere erogato fino ad un massimo di **20 volte mensili***

- **Continuazione del traffico in modalità a consumo:** nel caso di esaurimento del pacchetto il traffico viene addebitato sul credito disponibile sulla carta, secondo il tariffario allegato; una volta raggiunta la soglia di credito inferiore a 5€ verrà erogata automaticamente una ricarica sotto soglia con l'importo predefinito (ad esempio 6€, per un massimo di due volte

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Servizi Digitali e Bibliotecari

via Briamasco 2 38122 Trento

mensili) o, in alternativa, se abilitata, una ricarica di 9€ se sotto la soglia 2,50€ (per un massimo di 20 volte nel mese)

- **Ricarica *one shot***: per garantire la continuità di servizio l'operatore del Servizio PHONE può eventualmente richiedere in maniera estemporanea una **ricarica *one shot*** sulla SIM (i tagli disponibili sono di 7€, 22€, 44€, 88€)

- **Servizi per traffico originato fuori dai Paesi dello Spazio Economico Europeo**
 - **extra SEE: pacchetto giornaliero** (al costo di 11€ per 30 minuti, 30 SMS, 100 MB - si veda tabella in appendice): il pacchetto si attiva ogni giorno **in caso di attività in roaming extra SEE** scalando dal credito disponibile. Se il credito disponibile sulla SIM è inferiore al costo del pacchetto viene effettuata automaticamente una ricarica del medesimo importo (al massimo una ricarica al giorno)

 - possibilità, in caso di esaurimento del pacchetto giornaliero, di **continuare a consumo con delle soglie informative/dispositive** (di default è impostato per tutte le utenze la soglia dispositiva di 50€)

 - Nel caso in cui sia stato autorizzato il traffico a consumo eccedente il pacchetto giornaliero si attiva la **ricarica sottosoglia** (per un massimo di due ricariche mensili) o la **ricarica di emergenza** (massimo 20 mensili)

Chiamate internazionali: esempi per il **traffico voce**

- **Utente in Italia che chiama la Germania (SEE)**: vengono erosi i 20 minuti disponibili nel pacchetto mensile, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate verso internazionale UE*

- **Utente in Italia che chiama fuori SEE**: vengono erosi i 20 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate verso internazionale non UE*

- **Utente in Paese SEE che chiama un altro Paese SEE**: vengono erosi i 20 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate verso internazionale UE*

- **Utente in Paese SEE che chiama numerazione dello stesso Paese**: vengono erosi i 3000 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate Nazionali*

- **Utente in Paese SEE che chiama in Italia**: vengono erosi i 3000 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate Nazionali*

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Servizi Digitali e Bibliotecari

via Briamasco 2 38122 Trento

- **Utente in Paese SEE che chiama fuori SEE:** vengono erosi i 20 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate verso internazionale non UE*
- **Utente in Paese non SEE che chiama qualsiasi destinazione:** si attiva l'eventuale pacchetto giornaliero (30 min al giorno), terminato il quale, se l'utenza è abilitata, viene applicata la tariffa a consumo *Chiamate originate in roaming non regolamentate*
- Se un **utente in un Paese non SEE riceve** una qualsiasi chiamata, una volta consumato l'eventuale pacchetto R100, viene addebitato il costo come da tariffa *Chiamate ricevute in roaming non regolamentate*

Esempi per il traffico dati all'estero

- **Nei paesi SEE** si applicano le stesse condizioni come se l'utente fosse in Italia
- **Fuori SEE:** vengono erosi i 100MB giornalieri del pacchetto R100 dopodichè, si applica la tariffa *Mbyte a consumo in roaming non regolamentato*

Ipotesi di costi massimi mensili per utenza

Tipologia Utenza	Spesa massima mensile
Utenza TOP : valore di ricarica sotto soglia impostata a 48€	massimo 2 ricariche per un totale di 96€+4,20€ (costo del pacchetto L20)
Utenza standard : valore di ricarica sotto soglia impostata a 6€	massimo 2 ricariche per un totale di 12€+4,20€ (costo del pacchetto L20)
Utenza TOP all'estero (extra SEE): valore di ricarica sotto soglia impostata a 48€	96€ + 11€/g fino ad un massimo di 150€* di traffico a consumo (con soglia bloccante* o informativa di 50€/100/150€)
Utenza standard all'estero (extra SEE): valore di ricarica sotto soglia impostata a 6€	12€ + 11€/g fino ad un massimo di 150€* di traffico a consumo (con soglia bloccante* o informativa di 50€/100/150€)

NB: Per il traffico dati in roaming non regolamentato, su indicazione dell'AGCOM è impostata una soglia massima di spesa di 200€ oltre la quale i dati vengono bloccati (l'utente può eventualmente sbloccarli in autonomia inviando un messaggio al centro TIM con il testo "DATI ESTERO ON")

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Servizi Digitali e Bibliotecari

via Briamasco 2 38122 Trento

TIM TUO (chiamate personali)

L'adesione al servizio TIM TUO dà la possibilità all'utente di attivare un credito personale tramite ricarica sul quale addebitare i costi delle chiamate effettuate con il codice 4146 che eccede il pacchetto mensile aziendale. L'utente può forzare l'utilizzo del credito personale per il traffico dati impostando l'APN **padipendente.tim.it** nella configurazione dello smartphone.

NB: se l'utente utilizza il 4146 va a spendere anche se non ha esaurito il monte minuti mensile aziendale che comunque è già pagato.

La richiesta di adesione deve essere fatta al Servizio PHONE tramite mail all'indirizzo phone@unitn.it.

Una volta attivato il servizio, l'utente può registrarsi sul portale del fornitore (<https://www.convenzione-telefonia.tim.it/mobile8>) e gestire la propria area di credito.

Le ricariche della SIM possono essere effettuate tramite i medesimi strumenti della precedente convenzione (sportelli Bancomat/POS, negozi TIM, ricevitorie, edicole, etc.) oltre che dal portale del fornitore.

SIM IN ABBONAMENTO

Le SIM dedicate esclusivamente al traffico dati sono della tipologia in abbonamento.

Servizi disponibili

- plafond dati con canone mensile (vedi tabella in appendice "Servizi a consumo")
 - all'esaurimento del plafond il traffico viene strozzato a 32kb/s
 - su richiesta è possibile consentire il proseguimento a velocità piena con tariffazione a consumo secondo le tariffe definite nella tabella *Servizi a consumo* in calce

- traffico extra SEE (ROAMING INTERNAZIONALE)
 - a consumo con soglie informative/dispositive
 - possibilità di plafond dati extra UE di 500MB + soglie informative/dispositive allo sfioramento

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Servizi Digitali e Bibliotecari

via Briamasco 2 38122 Trento

TIM TUO

L'adesione al servizio dà la possibilità al dipendente di farsi carico (tramite addebito automatico sul proprio conto corrente bancario) di una percentuale del canone per il plafond dati mensile (25%, 50% o 75% dell'importo)

La richiesta di adesione deve essere fatta al Servizio PHONE tramite mail all'indirizzo phone@unitn.it

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Servizi Digitali e Bibliotecari

via Briamasco 2 38122 Trento

TARIFFE

Traffico Nazionale + SEE - pacchetti mensili	Tariffa	Caratteristiche del pacchetto
	Prezzo per pacchetto, per utenza (Euro)	
<i>Pacchetto S1</i>	€ 1,20	<i>150 min, 50 sms, 1 Gb</i>
<i>Pacchetto S4</i>	€ 1,50	<i>150 min, 50 sms, 4 Gb</i>
<i>Pacchetto M4</i>	€ 1,70	<i>400 min, 150 sms, 4 Gb</i>
<i>Pacchetto M20</i>	€ 3,00	<i>400 min, 150 sms, 20 Gb</i>
<i>Pacchetto L4</i>	€ 2,80	<i>3000 min, 300 sms, 4 Gb</i>
<i>Pacchetto L20</i>	€ 4,20	<i>3000 min, 300 sms, 20 Gb</i>
<i>Pacchetto M60*</i>	€ 5,50	<i>400 min, 150 sms, 60 Gb</i>
<i>Pacchetto M100*</i>	€ 8,00	<i>400 min, 150 sms, 100 Gb</i>
<i>Pacchetto L60*</i>	€ 6,70	<i>3000 min, 300 sms, 60 Gb</i>
<i>Pacchetto L100*</i>	€ 9,20	<i>3000 min, 300 sms, 100 Gb</i>
Tutti i pacchetti includono 20 minuti di chiamate verso destinazioni internazionali * Il pacchetto non è disponibile per servizio TIM TUO		

Traffico in roaming non regolamentato - pacchetti giornalieri	Tariffa	Caratteristiche del pacchetto
	Prezzo per pacchetto, per utenza (Euro)	
<i>Pacchetto R50</i>	€ 10,00	<i>30 Min, 30 sms, 50 Mbyte</i>
<i>Pacchetto R100</i>	€ 11,00	<i>30 Min, 30 sms, 100 Mbyte</i>

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Servizi Digitali e Bibliotecari

via Briamasco 2 38122 Trento

Servizi a consumo			
Traffico Nazionale + SEE	Tariffa	Traffico in Roaming non regolamentato	Tariffa
	Prezzo (Euro)		Prezzo (Euro)
<i>Chiamate di RPA (prezzo al minuto)</i>	€ 0,001	<i>Chiamate originate in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)</i>	€ 0,40
<i>Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)</i>	€ 0,01	<i>Chiamate ricevute in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)</i>	€ 0,01
<i>Chiamate verso rete fissa (prezzo al minuto)</i>	€ 0,001	<i>Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)</i>	€ 4,75
<i>Chiamate verso rete internazionale UE (prezzo al minuto)</i>	€ 0,10	<i>Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)</i>	€ 2,80
<i>Chiamate verso rete internazionale non UE (prezzo al minuto)</i>	€ 0,12	<i>SMS inviato in roaming non regolamentato (prezzo del singolo sms)</i>	€ 0,08
<i>Chiamate verso utenze satellitari (prezzo al minuto)</i>	€ 3,00	<i>MMS inviato in roaming non regolamentato (prezzo del singolo sms)</i>	€ 2,50
<i>Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)</i>	€ 0,001	<i>SMS inviato in roaming satellitare (prezzo del singolo sms)</i>	€ 0,75
<i>Videochiamata (prezzo al minuto)</i>	€ 0,50	<i>Mbyte consumo in roaming non regolamentato (prezzo per mbyte)</i>	€ 0,25
<i>Sms (prezzo del singolo sms)</i>	€ 0,014	<i>Plafond in roaming non regolamentato da 500Mbyte/mese/utenze (prezzo mensile)</i>	€ 8,00
<i>MMS (prezzo del singolo MMS)</i>	€ 0,05	<i>Pacchetto R50 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)</i>	€ 10,00
<i>Plafond nazionale da 1 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	€ 1,00	<i>Pacchetto R100 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)</i>	€ 11,00
<i>Plafond nazionale da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	€ 1,20		
<i>Plafond nazionale da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	€ 2		
<i>Plafond nazionale da 60 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	€ 4,5		
<i>Plafond nazionale da 100 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	€ 7,0		
<i>Megabyte consumo nazionale (prezzo per Mbyte)</i>	€ 0,0005		

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Servizi Digitali e Bibliotecari

via Briamasco 2 38122 Trento
