

2015-2017
Piano delle Performance
della struttura gestionale
e obiettivi operativi 2015



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

1. Presentazione del piano e indice

Il Piano delle Performance¹ della struttura gestionale è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance della struttura tecnico-amministrativa dell'Ateneo.

Si tratta del documento informativo e programmatico, messo a disposizione dei portatori di interessi interni ed esterni, in cui sono esplicitati gli obiettivi strategici triennali e gli obiettivi operativi della struttura gestionale. Tali obiettivi sono poi declinati in piani operativi annuali per ciascuna Direzione in cui, coerentemente con le risorse assegnate, vengono definiti le azioni specifiche, gli indicatori e gli specifici target di risultato.

Indice del piano:

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Presentazione del piano e indice | 3 |
| 2. | Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli <i>stakeholder</i> esterni | 5 |
| 2.1. | Chi siamo | 5 |
| 2.2. | Cosa facciamo | 5 |
| 2.3. | Come operiamo | 7 |
| 3. | Identità | 10 |
| 3.1. | L'amministrazione "in cifre" | 10 |
| 3.2. | Mandato istituzionale e Missione | 10 |
| 3.3. | Albero delle performance | 11 |
| 4. | Analisi del contesto | 14 |
| 4.1. | Analisi del contesto esterno | 14 |
| 4.2. | Analisi del contesto interno | 15 |
| 4.2.1. | <i>Organizzazione</i> | 15 |
| 4.2.2. | <i>Risorse strumentali ed economiche</i> | 17 |
| 4.2.3. | <i>Risorse umane</i> | 19 |
| 4.2.4. | <i>"Salute finanziaria"</i> | 22 |
| 5. | Obiettivi strategici | 24 |
| 6. | Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi | 28 |
| 7. | Il processo seguito e le azioni di miglioramento del Ciclo di gestione delle <i>performance</i> | 44 |
| 7.1. | Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del Piano | 44 |
| 7.2. | Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio | 45 |
| 7.3. | Azioni per il miglioramento del Ciclo di gestione delle <i>performance</i> | 45 |
| 8. | Allegati tecnici | 49 |
| | Allegato 1 - Servizi erogati, risorse assegnate e volumi gestiti per direzione | 51 |
| | Allegato 2 - Obiettivi assegnati al personale dirigenziale | 71 |

¹ Il Piano delle Performance è redatto in ottemperanza al D.Lgs. 150/2009 (attuazione della Legge 15/2009, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni) e alle Delibere n. 9/2010 (applicabilità del D.Lgs. 150/2009 alle Università) e n. 6/2013 (linee guida relative al ciclo di gestione della performance) della Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche (CiVIT).

Il Piano è redatto anche in ottemperanza a quanto previsto all'art. 17 comma 2 lettera d) dello Statuto: *il direttore generale propone al Consiglio di amministrazione, tenuto conto del Piano strategico d'Ateneo, un piano pluriennale di sviluppo e miglioramento della qualità dei servizi.*

3. Direzione Sistemi Informativi, Servizi e Tecnologie Informatiche

| | | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|--------------------------|
| Obiettivo strategico | Migliorare i servizi di supporto alla ricerca scientifica | | | |
| Piano operativo | Miglioramento servizi di supporto alla ricerca scientifica e alla valutazione | | | |
| Obiettivo operativo | Azioni | Indicatori | Target | Servizi coinvolti |
| Servizi cloud per la ricerca | Verrà progettato, realizzato e messo a disposizione di gruppi di ricerca e progetti rilevanti di Ateneo un nuovo ambiente per il calcolo scientifico e la gestione di grandi moli di dati, basato su architetture virtualizzate secondo i modelli IaaS (Infrastructure as a Service), PaaS (Platform as a Service), SaaS (Software as a Service) e con modalità di accesso flessibili ed autonome da parte degli utilizzatori. L'uso delle risorse disponibili comuni verrà monitorato e gestito centralmente in modo dinamico al fine di garantire la più elevata disponibilità rispetto alle esigenze dichiarate da ciascun utente dei servizi, con meccanismi di riallocazione predefiniti. | esistenza e grado di effettiva operatività della nuova piattaforma di cloud computing per la ricerca; numero, caratteristiche e funzionalità dei servizi erogati agli utenti | operatività di una nuova piattaforma di cloud computing per la ricerca e accessibilità da parte degli utenti - anche in modalità self access – ai 2 servizi di 'Calcolo scientifico' e di 'Archiviazione e Backup' dei dati della ricerca. Messa a disposizione di un servizio di monitoraggio dell'uso delle risorse e calcolo dei consumi per la riallocazione dei costi. Utilizzo entro il 2015 dei servizi di cloud da parte di 5 Dipartimenti ed un Centro. | 3b |

| | | | | |
|---|--|--|--|--------------------------|
| Obiettivo strategico | Migliorare i servizi di supporto alla ricerca scientifica | | | |
| Piano operativo | Divulgazione della ricerca scientifica di Ateneo | | | |
| Obiettivo operativo | Azioni | Indicatori | Target | Servizi coinvolti |
| Ampliamento dell'accesso aperto alla produzione scientifica d'Ateneo | <ul style="list-style-type: none"> - Configurazione (tramite helpdesk Cineca e benchmarking con gli atenei già in produzione) e personalizzazione (in accordo con le indicazioni della Commissione OA di Ateneo) della sezione di IRIS Catalogo dedicata al caricamento dei dati (file) come richiesto dalla policy di Ateneo e dai progetti ERC e H2020; - predisposizione di una proposta di incentivazione ai ricercatori per la pubblicazione in OA da sottoporre agli organi di governo; - realizzazione di una serie di incontri presso i Dipartimenti e la creazione di una apposita LibGuide, per accrescere la consapevolezza degli autori su come valorizzare l'apposita sezione OA di IRIS; - completamento della messa a disposizione dei ricercatori dei percorsi formativi on-line relativi all'Open Access. | percentuale di pubblicazioni in Open Access rispetto al totale delle pubblicazioni | 30% di pubblicazioni in Open Access su totale delle pubblicazioni 2015 | 3a, 2g |

| Obiettivo operativo | Azioni | Indicatori | Target | Servizi coinvolti |
|---|--|---|--|-------------------|
| Progetto Open Science / Digital University | Verrà analizzato e sviluppato un nuovo sistema informativo orientato all'estrazione ed integrazione di dati provenienti da diversi ambienti applicativi d'Ateneo, es: persone e istituzioni (ADA), prodotti dell'ingegno (UGOV/IRIS, Eprints), progetti (Timesheet), didattica (ESSE3), missioni (e-Travel), attraverso il quale creare dei nuovi servizi avanzati di data analytics - accessibili online e con diverse gradi di selezione e profondità - su cui fondare un sistema di rappresentazione e conoscenza di UniTrento che possa evolvere nel tempo in modo continuo ed affidabile. | esistenza e grado di effettiva operatività di una ambiente pilota per l'integrazione di data set diversi estratti dai sistemi informativi di Ateneo; numero, caratteristiche e funzionalità dei servizi di analytics prodotti | operatività di una nuova piattaforma applicativa basata sulla creazione di un Hub semantico e dotata di meccanismi avanzati di interrogazione, integrazione ed analisi dei dati provenienti dai sistemi legacy esistenti (Esse3, SAP HR, Timesheet, IRIS – U-Gov). Realizzazione di un servizio di ricerca e navigazione nella nuova base dati di tipo browser; disponibilità e accessibilità di un set di 8 nuovi servizi di analytics nei 4 domini informativi della produzione scientifica, delle persone, delle collaborazioni e dei progetti di ricerca. | 3a, 3b, 2g |

| Obiettivo strategico | Rafforzare i servizi che valorizzano le specificità UniTrento dell'esperienza universitaria | | | |
|---|---|---|--|-------------------|
| Obiettivo operativo | Azioni | Indicatori | Target | Servizi coinvolti |
| Rafforzamento delle iniziative di didattica a distanza | <ul style="list-style-type: none"> - sarà acquisita una piattaforma tecnologica per consentire, da un lato di realizzare contenuti multimediali in modo pressoché autonomo da parte dei docenti e dall'altro di offrire agli studenti la possibilità di accedervi online e utilizzarli in autonomia. Ciò permette di impiegare le ore in aula nel lavoro collaborativo sui concetti appresi e nella risoluzione di problemi (approccio "flipped classroom") - saranno progettati e realizzati "oggetti" fruibili online tenuto conto degli obiettivi di apprendimento, quali ad esempio video lezioni, corsi blended, corsi online in autoapprendimento | grado di realizzazione delle iniziative | avvio dei servizi tramite la nuova piattaforma entro il 30/07/2015 ed erogazione di contenuti in almeno 20 corsi di insegnamento in 4 strutture accademiche, entro il 31/12/2015 | 1g, 1i, 3b |
| Rilascio della certificazione internazionale GMAT | Sarà messo in produzione il neo-accreditato del Test Center di Ateneo per rilascio delle certificazioni internazionali GMAT, erogando l'esame sia agli iscritti in UniTrento sia agli utenti esterni; ogni esame, della durata di 4,5 ore si svolgerà secondo gli standard internazionale previsti per la suddetta certificazione | numero di esami GMAT somministrati | somministrazione di 150 esami GMAT entro il 31/12/2015 | 1g, 1i, 3b, 3c |