
Convenzione CONSIP per la Telefonia Mobile 7 - Sintesi dei servizi offerti

SOMMARIO

SIM RICARICABILI	2
Servizi disponibili	2
Chiamate internazionali: esempi per il traffico voce	3
Esempi per il traffico dati all'estero	4
Ipotesi di costi massimi mensili per utenza	5
SIM IN ABBONAMENTO	6
Servizi per profilo a consumo	6
Servizi per profilo a pacchetto	6
APPENDICE	7
TERMINALI	7
TARIFFE	8

SIM RICARICABILI

La nuova convenzione prevede, oltre alla consueta SIM in abbonamento, la fornitura di SIM **ricaricabili aziendali**. La carta ricaricabile **non è soggetta** al pagamento della Tassa di Concessione Governativa di **12,91 euro** mensili (prevista per le SIM con il servizio voce in abbonamento). La politica decisa dall'ateneo è di trasformare tutte le utenze "voce" della vecchia convenzione Consip 6 in utenze ricaricabili (per le utenze "dati" si è deciso di mantenere il profilo ad abbonamento).

Le ricariche delle nuove SIM verranno effettuate automaticamente, con un limite massimo generale di due ricariche mensili.

Servizi disponibili

- **Pacchetto mensile voce+dati** (il pacchetto più ampio disponibile - si veda la tabella in appendice - ha il costo di **€ 3,40** mensile e comprende:
 - **3000 minuti** di chiamate e 300 sms **nazionali originati** sul territorio nazionale e dello Spazio Economico Europeo (SEE)
 - **20 Gbyte originati** sul territorio nazionale e dello Spazio Economico Europeo (SEE)
 - **chiamate illimitate** verso **RPA** (utenze appartenenti allo stesso contratto in convenzione) e verso la **segreteria telefonica**
 - **20 minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali** (disponibili per tutti i pacchetti)

Una volta esaurito il pacchetto mensile, il traffico viene addebitato a consumo sul credito disponibile della carta

- **Ricarica automatica sotto soglia:** è possibile effettuare ricariche automatiche se il credito residuo è **sotto la soglia di €4.95**. L'importo della ricarica, che può essere effettuata per **2 volte in un mese**, può essere del valore di 6 - 12 - 24 o 48 €.

In fase di migrazione, secondo quanto deciso dalla Direzione SISTI su indicazione del Direttore Generale, tutte le utenze avranno un taglio di ricarica di 6€ per le utenze standard (spesa mensile massima di 12€) e di 48€ per le cariche istituzionali (spesa mensile massima di 96€)

*Una volta effettuata la migrazione sarà possibile richiedere, in alternativa alla ricarica sotto soglia, la modalità con **ricarica automatica di emergenza** se il credito residuo è **sotto la soglia di € 2,50**. L'importo della ricarica di emergenza è di € 9 e può essere erogato fino ad un massimo di **20 volte mensili***

- **Continuazione del traffico in modalità a consumo:** nel caso di esaurimento del pacchetto il traffico viene addebitato sul credito disponibile sulla carta, secondo il tariffario allegato; una volta raggiunta la soglia di credito inferiore a 4,95€ verrà erogata automaticamente una ricarica sotto soglia con l'importo predefinito (ad esempio 6€, per un massimo di due volte

mensili) o, in alternativa, se abilitata, una ricarica di 9€ se sotto la soglia 2,50€ (per un massimo di 20 volte nel mese)

- **Chiamate originate fuori dai Paesi dello Spazio Economico Europeo**

- **extra SEE: pacchetti giornalieri** (11€ per 30 minuti, 30 SMS, 100 MB - si veda tabella in appendice): il pacchetto si attiva ogni giorno **in caso di attività in roaming extra SEE** scalando dal credito disponibile. Se il credito disponibile sulla SIM è inferiore al costo del pacchetto viene effettuata automaticamente una ricarica del medesimo importo (al massimo una ricarica al giorno)
- possibilità, in caso di esaurimento del pacchetto giornaliero, di **continuare a consumo con delle soglie informative/dispositive** (di default è impostato per tutte le utenze la soglia dispositiva di 50€)
- Nel caso in cui sia stato autorizzato il traffico a consumo eccedente il pacchetto giornaliero si attiva la **ricarica sottosoglia** (per un massimo di due ricariche mensili) o la **ricarica di emergenza** (massimo 20 mensili)

Chiamate internazionali: esempi per il **traffico voce**

- **Utente in Italia che chiama la Germania (SEE):** vengono erosi i 20 minuti disponibili nel pacchetto mensile, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate verso internazionale UE*
- **Utente in Italia che chiama fuori SEE:** vengono erosi i 20 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate verso internazionale non UE*
- **Utente in Paese SEE che chiama un altro Paese SEE:** vengono erosi i 20 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate verso internazionale UE*
- **Utente in Paese SEE che chiama numerazione dello stesso Paese:** vengono erosi i 3000 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate Nazionali*
- **Utente in Paese SEE che chiama in Italia:** vengono erosi i 3000 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate Nazionali*
- **Utente in Paese SEE che chiama fuori SEE:** vengono erosi i 20 minuti, terminati i quali, se la SIM è abilitata si applica la tariffa a consumo *Chiamate verso internazionale non UE*

- **Utente in Paese non SEE che chiama qualsiasi destinazione:** si attiva l'eventuale pacchetto giornaliero (30 min al giorno), terminato il quale, se l'utenza è abilitata, viene applicata la tariffa a consumo *Chiamate originate in roaming non regolamentate*
- Se un **utente in un Paese non SEE riceve** una qualsiasi chiamata, una volta consumato l'eventuale pacchetto R100, viene addebitato il costo come da tariffa *Chiamate ricevute in roaming non regolamentate*

Esempi per il **traffico dati all'estero**

- **Nei paesi SEE** si applicano le stesse condizioni come se l'utente fosse in Italia
- **Fuori SEE:** vengono erosi i 100MB giornalieri del pacchetto R100 dopodichè, si applica la tariffa *Mbyte a consumo in roaming non regolamentato*
- **Ricarica one shot:** per garantire la continuità di servizio l'operatore del Servizio PHONE può eventualmente richiedere in maniera estemporanea una **ricarica one shot** sulla SIM (i tagli disponibili sono di 7€, 22€, 44€, 88€)
- **TIM TUO (CHIAMATE PERSONALI):** possibilità dell'utente di attivare un credito personale tramite ricarica sul quale verranno addebitati i costi delle chiamate effettuate con il codice 4146 e del traffico dati che eccede il pacchetto mensile aziendale.
NB: se l'utente utilizza il 4146 va a spendere anche se non ha esaurito il monte minuti mensile aziendale che comunque è già pagato

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Sistemi Informativi, Servizi e Tecnologie Informatiche
via Briamasco 2 38122 TrentoUNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

Ipotesi di costi massimi mensili per utenza

Tipologia Utenza	Spesa massima mensile
Utenza TOP : valore di ricarica sotto soglia impostata a 48€	massimo 2 ricariche per un totale di 96€+3,40€ (costo del pacchetto L20)
Utenza standard : valore di ricarica sotto soglia impostata a 6€	massimo 2 ricariche per un totale di 12€+3,40€ (costo del pacchetto L20)
Utenza TOP all'estero (extra SEE): valore di ricarica sotto soglia impostata a 48€	96€ + 11€/g fino ad un massimo di 150€* di traffico a consumo (con soglia bloccante* o informativa di 50€/100/150€)
Utenza standard all'estero (extra SEE): valore di ricarica sotto soglia impostata a 6€	12€ + 11€/g fino ad un massimo di 150€* di traffico a consumo (con soglia bloccante* o informativa di 50€/100/150€)

NB: Per il traffico dati in roaming non regolamentato, su indicazione dell'AGCOM è impostata una soglia massima di spesa di 200€ oltre la quale i dati vengono bloccati (l'utente può eventualmente sbloccarli in autonomia inviando un messaggio al centro TIM con il testo "DATI ESTERO ON")

SIM IN ABBONAMENTO

Le SIM in abbonamento con il servizio Voce sono soggette alla Tassa di Concessione Governativa di € 12,91 mensili

Per le SIM in abbonamento sono disponibili due profili: a consumo ed a pacchetto

Servizi per profilo a consumo

- tariffazione delle chiamate a consumo
- plafond dati con canone mensile
 - all'esaurimento del plafond il traffico viene strozzato a 32kb/s
 - è possibile consentire il proseguimento del consumo a velocità piena
- traffico extra SEE (ROAMING INTERNAZIONALE)
 - a consumo con soglie informative/dispositive
 - possibilità di plafond dati extra UE di 500MB + soglie informative/dispositive allo sfioramento
- TIM TUO:
 - prefisso 4146 per le chiamate
 - possibilità di dividere con il dipendente le spese relative al canone per il plafond dati mensile (0%, 25%, 50% o 75% del canone)
 - possibilità di addebitare automaticamente al dipendente tutto il traffico originato in roaming non regolamentato (senza prefisso 4146)

Servizi per profilo a pacchetto

Per le SIM in abbonamento è possibile in alternativa scegliere il profilo a pacchetto, con caratteristiche simili a quelle per le SIM ricaricabili.

APPENDICE

TERMINALI

I terminali in convenzione suggeriti sono i seguenti:

Tipogia Terminale	Marca e modello apparato	Sistema Operativo	Canone mensile	RAM	Memoria	Display	fascia
Telefono Cat. Top Android	Samsung A7	Android 8.0.0 Oreo	€ 2	4 GB	64 GB	6	top / intermedia
Telefono Cat. Top Android	Huawei P Smart	Android 8	€ 2	3 GB	32 GB	5.65	top / intermedia
Telefono Cat. Intermedia	Samsung A6+	Android 8.0.0 Oreo	€ 1	3 GB	32 GB	6	intermedia

Eventualmente è possibile richiedere un terminale Apple, per il quale la configurazione sarà a carico dell'utente:

Tipogia Terminale	Marca e modello apparato	Sistema Operativo	Canone mensile	RAM	Memoria	Display	fascia
Telefono Cat. Top iOS 5 5	Apple iPhone 6S Plus 32GB	iOS 10.3.2	€ 6	2 GB	32 GB	5.5	top

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Sistemi Informativi, Servizi e Tecnologie Informatiche
via Briamasco 2 38122 TrentoUNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO**TARIFFE**

Chiamate Nazionali/Traffico Dati Nazionale + SEE - pacchetti mensili	Tariffa	Caratteristiche del pacchetto
	Prezzo per pacchetto, per utenza (Euro)	
<i>Pacchetto S1</i>	€ 1,50	<i>150 min, 50 sms, 1 Gb</i>
<i>Pacchetto S4</i>	€ 1,50	<i>150 min, 50 sms, 4 Gb</i>
<i>Pacchetto M4</i>	€ 1,70	<i>400 min, 150 sms, 4 Gb</i>
<i>Pacchetto M20</i>	€ 2,20	<i>400 min, 150 sms, 20 Gb</i>
<i>Pacchetto L4</i>	€ 2,80	<i>3000 min, 300 sms, 4 Gb</i>
<i>Pacchetto L20</i>	€ 3,40	<i>3000 min, 300 sms, 20 Gb</i>
<i>ogni pacchetto include 20 minuti di chiamate internazionali</i>		

Traffico in roaming non regolamentato - pacchetti giornalieri	Tariffa	Caratteristiche del pacchetto
	Prezzo per pacchetto, per utenza (Euro)	
<i>Pacchetto R50</i>	€ 10,00	<i>30 Min, 30 sms, 50 Mbyte</i>
<i>Pacchetto R100</i>	€ 11,00	<i>30 Min, 30 sms, 100 Mbyte</i>

Servizio PHONE

 tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it
 Direzione Sistemi Informativi, Servizi e Tecnologie Informatiche
 via Briamasco 2 38122 Trento

 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
 DI TRENTO

Servizi a consumo			
Traffico Nazionale + SEE	Tariffa	Traffico in Roaming non regolamentato	Tariffa
	Prezzo (Euro)		Prezzo (Euro)
<i>Chiamate di RPA (prezzo al minuto)</i>	€ 0,001	<i>Chiamate originate in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)</i>	€ 0,30
<i>Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)</i>	€ 0,005	<i>Chiamate ricevute in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)</i>	€ 0,01
<i>Chiamate verso rete fissa (prezzo al minuto)</i>	€ 0,0008	<i>Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)</i>	€ 4,75
<i>Chiamate verso rete internazionale UE (prezzo al minuto)</i>	€ 0,06	<i>Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)</i>	€ 2,80
<i>Chiamate verso rete internazionale non UE (prezzo al minuto)</i>	€ 0,12	<i>Videochiamate ricevute in roaming UE (prezzo al minuto)</i>	€ 1,20
<i>Chiamate verso utenze satellitari (prezzo al minuto)</i>	€ 3,00	<i>Videochiamate originate in roaming extra UE (prezzo al minuto)</i>	€ 2,00
<i>Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)</i>	€ 0,001	<i>Videochiamate ricevute in roaming (prezzo al minuto)</i>	€ 0,45
<i>Videochiamata (prezzo al minuto)</i>	€ 0,50	<i>Videochiamate ricevute in roaming extra UE (prezzo al minuto)</i>	€ 1,90
<i>Sms (prezzo del singolo sms)</i>	€ 0,014	<i>SMS inviato in roaming non regolamentato (prezzo del singolo sms)</i>	€ 0,08
<i>MMS (prezzo del singolo MMS)</i>	€ 0,05	<i>MMS inviato in roaming non regolamentato (prezzo del singolo sms)</i>	€ 1,00
<i>Plafond nazionale da 1 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	€ 1,00	<i>SMS inviato in roaming satellitare (prezzo del singolo sms)</i>	€ 0,75
<i>Plafond nazionale da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	€ 1,20	<i>Mbyte consumo in roaming non regolamentato (prezzo per mbyte)</i>	€ 0,25
<i>Plafond nazionale da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	€ 1,50	<i>Plafond in roaming non regolamentato da 500Mbyte/mese/utenze (prezzo mensile)</i>	€ 8,00
<i>Megabyte consumo nazionale (prezzo per Mbyte)</i>	€ 0,0005	<i>Pacchetto R50 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)</i>	€ 10,00
		<i>Pacchetto R100 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)</i>	€ 11,00

Servizio PHONE

tel. 0461-282943 - mail:phone@unitn.it

Direzione Sistemi Informativi, Servizi e Tecnologie Informatiche
via Briamasco 2 38122 Trento



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO