



Policy sui servizi offerti da UniTrento attraverso Google Suite for Education (G suite) per gli studenti

V. 2.2

Che cosa è G Suite

È una piattaforma in cloud gratuita per mettere a disposizione degli Utenti di scuole e università una serie di servizi informatici forniti dalla società Google Inc. (Google).

L'Università degli Studi di Trento (UniTrento) ha sottoscritto un accordo con Google Ireland Ltd. (fornitrice dei servizi) per l'utilizzo di determinate applicazioni da parte della propria Comunità (Utenti finali: docenti, ricercatori, personale tecnico e amministrativo, CEL, studenti, dottorandi, alumni, ex-dipendenti, ex-studenti).

L'elenco dei servizi utilizzabili con un account personale dipende dal ruolo ricoperto dall'Utente finale all'interno di UniTrento.

Oggetto della Policy

Oggetto di questa informativa (Policy) è la disciplina del rapporto tra UniTrento e l'Utente finale che usufruisce dei servizi offerti tramite G Suite.

L'Utente finale è tenuto a prendere visione di questa Policy di Ateneo e delle policy di Google (<http://www.google.com/intl/it/policies/>), le quali integrano e non sostituiscono le vigenti norme nazionali, europee e locali.

Informazioni sul trattamento dei dati personali

UniTrento è Responsabile del trattamento dei dati ed è perciò tenuta a raccogliere e conservare le necessarie autorizzazioni degli Utenti finali al fine di consentire l'accesso, il monitoraggio, l'uso e/o la comunicazione dei dati relativi agli account degli Utenti finali a Google per la fornitura dei servizi e la loro abilitazione.

Google, quale Incaricato del trattamento dei dati, si impegna a garantire un'elevata sicurezza per la protezione dei dati personali degli utenti finali, in conformità con le Policy Google in materia di Privacy.

L'informativa sul trattamento dei dati da parte di Google è reperibile alla pagina:

- <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Le norme di riferimento sono il Regolamento (UE)2016/679 relativo alla protezione delle persona fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati); la Direttiva 2002/58/CE relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche; il D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di Protezione dei Dati Personali).

Servizi offerti

Per gli studenti UniTrento sono previsti i servizi base di Gmail, Google Drive, Classroom. I servizi offerti potranno in seguito essere integrati ovvero dismessi.



Al momento dell'immatricolazione gli studenti ricevono un account (username + password) di Ateneo necessario per accedere ai servizi G Suite for Education, tra cui la casella di posta elettronica Gmail con indirizzo nome.cognome¹@studenti.unitn.it.

Al ricevimento dell'account e del nuovo indirizzo di posta elettronica lo studente implicitamente accetta:

- le regole stabilite nella presente Policy e in quella di Google sopra indicata;
- le norme di legge vigenti in materia.

Gmail

Attraverso Gmail lo studente UniTrento dispone di una casella di posta elettronica personale e gratuita da utilizzare per scopi istituzionali (ad esempio comunicazioni interne ed esterne a UniTrento, scadenze, proposte formative, comunicazioni istituzionali, informazioni su iniziative culturali e sportive offerte da UniTrento) e anche per comunicazioni personali.

Conseguentemente, questo indirizzo è l'unico che deve essere utilizzato per le comunicazioni con e per l'Ateneo.

Lo spazio di archiviazione della casella di posta elettronica è illimitato.

Gmail include, inoltre, un servizio automatico di protezione antispam e antivirus della casella di posta elettronica.

Una guida all'utilizzo di Gmail può essere consultata alla pagina

<https://support.google.com/mail/?hl=it#topic=3394144>

Al termine della carriera universitaria con conseguimento del titolo da parte dello studente la casella di posta elettronica continua ad essere attiva e l'indirizzo cambia in nome.cognome²@alumni.unitn.it; tutte le altre Google Apps vengono disabilitate.

Nel caso lo studente si trasferisca ad altra università, ovvero sospenda o rinunci alla carriera universitaria, o in tutti gli altri casi in cui non abbia conseguito un titolo accademico, la casella rimane attiva per tre anni e l'indirizzo diventa: nome.cognome³@ex-studenti.unitn.it. Tutte le altre Google Apps vengono disabilitate.

Google Drive

Google Drive è un sistema di archiviazione in cloud che consente all'Utente finale di archiviare, modificare, trasferire e condividere file e collaborare congiuntamente ad altri utenti finali all'elaborazione di documenti di testo, fogli di lavoro e presentazioni.

Lo spazio di archiviazione disponibile è illimitato.

Una guida all'utilizzo di Google Drive può essere consultata alla pagina

<https://support.google.com/drive/?hl=it#topic=14940>

¹ Nei casi di omonimia, al fine evitare conflitti con indirizzi di posta elettronica già esistenti, viene aggiunto ai nuovi indirizzi un codice identificativo alfanumerico (es. nome.cognome-1/1@studenti.unitn.it) o loro varianti. Nel caso di doppi nomi o cognomi l'indirizzo può essere abbreviato.

² Nei casi di omonimia, al fine evitare conflitti con indirizzi di posta elettronica già esistenti, viene aggiunto ai nuovi indirizzi un codice identificativo alfanumerico (es. nome.cognome-1/1@alumni.unitn.it) o loro varianti. Nel caso di doppi nomi o cognomi l'account può essere abbreviato.

³ Nei casi di omonimia, al fine evitare conflitti con indirizzi di posta elettronica già esistenti, viene aggiunto ai nuovi indirizzi un codice identificativo alfanumerico (es. nome.cognome-1/1@ex-studenti.unitn.it) o loro varianti. Nel caso di doppi nomi o cognomi l'account può essere abbreviato.



Il servizio Google Drive è riservato solamente agli studenti attivi. Conseguentemente le informazioni archiviate in Google Drive devono essere esportate e cancellate a cura dell'interessato entro sei mesi dalla cessazione del ruolo di studente UniTrento. Dopo tale scadenza l'App Drive sarà disattivata.

Google Classroom

Google Classroom è una piattaforma di erogazione e gestione dei servizi di e-learning, gli studenti UniTrento possono partecipare ai corsi, controllare scadenze e compiti, rivedere eventuali documenti e video associati al corso, compilare questionari, caricare appunti o tesine, inviare feedback in un'unica piattaforma; tutto il materiale della classe viene archiviato automaticamente in alcune cartelle di Google Drive.

Una guida all'utilizzo di Google Classroom può essere consultata alla pagina

<https://support.google.com/edu/classroom/?hl=it#topic=6020277>

Il servizio Google Classroom è riservato solamente agli studenti attivi. Conseguentemente le informazioni personali archiviate in Google Classroom, basato su Google Drive, devono essere esportate e cancellate a cura dell'interessato entro sei mesi dalla cessazione del ruolo di studente UniTrento. Dopo tale scadenza l'App Classroom sarà disattivata.

Obblighi dell'utente finale

L'Utente finale si impegna a:

- conservare la password personale, senza mai comunicarla a terzi;
- notificare immediatamente a UniTrento l'eventuale perdita di riservatezza esclusiva della password;
- non divulgare informazioni riservate relative ad altri Utenti finali di cui venisse a conoscenza;
- non caricare, trasmettere, utilizzare, diffondere qualsiasi materiale che non possa essere legalmente distribuito in via telematica. L'Utente finale è pienamente responsabile, anche penalmente, dei dati da lui inoltrati e gestiti attraverso i servizi offerti.

Limiti di responsabilità e obblighi di UniTrento

UniTrento è tenuta indenne da qualsiasi danno, perdita, costo, responsabilità, nonché dagli oneri di spesa che dovessero derivare da atti, fatti, comportamenti illeciti o omissioni posti in essere dall'Utente finale nell'utilizzo dei servizi.

UniTrento può sospendere l'account dell'Utente finale qualora venga a conoscenza

- di un utilizzo non conforme a quanto previsto dalla presente Policy e dalle norme di legge;
- di accessi potenzialmente sospetti da parte di terzi;
- di violazione dei [Termini di servizio di Google](#).

UniTrento può riabilitare l'Utente finale - il cui account sia stato sospeso automaticamente per motivi di sicurezza da Google - per un massimo di cinque volte in un anno.

UniTrento non può ripristinare l'account di un Utente sospeso per violazione dei [Termini di servizio di Google](#).

UniTrento può modificare i servizi offerti alla luce dell'evoluzione tecnologica e delle proprie scelte di gestione dei servizi medesimi.

