

Area Sistemi Informativi d'Ateneo, DirSISTI

# Incardinamento 2014

Esemplificazione procedura a uso interno

Preparato da: Elena Rizzi

Rivisto da: Maurizio Festi, Luca Zancanella

Versione 1

01/10/2014

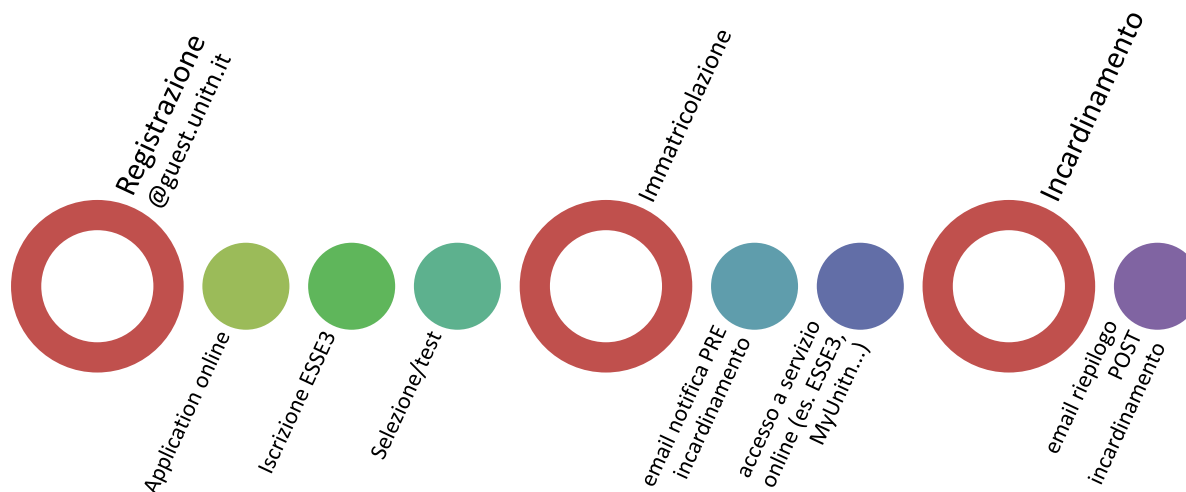
# Incardinamento 2014

Con “incardinamento” intendiamo l’azione con la quale un utente @guest.unitn.it ottiene e attiva il proprio account @unitn.it, tipicamente al termine di un flusso di immatricolazione come studente o dottorando. Prevediamo per il futuro un’estensione del servizio anche per altre tipologie di utenti esterni al mondo della didattica.

Di seguito vengono indicati i passaggi effettuati dall’utente standard (già in possesso di un account guest) per ottenere un account definitivo @unitn, ad avvenuta immatricolazione. Tutte le procedure sono internazionalizzate (IT/EN).

Il backoffice della procedura è visibile in ADA (in base ai permessi) e l’helpdesk competente (almeno finché il servizio non andrà a regime) è [account@unitn.it](mailto:account@unitn.it)

Informazioni disponibili alla pagina <http://icts.unitn.it/incardinamento>





**1** Lo studente possiede un account guest (es. perché ha compilato un'applicazione)

**2** Lo studente viene immatricolato in ESSE3

**3**  
Lo studente viene acquisito da ADA, che crea una posizione per lo studente e predispose un account @unitn

Lo studente viene avvisato via email (all'indirizzo registrato come guest) della possibilità di incardinarsi.

From: account@unitn.it [mailto:account@unitn.it]  
Subject: UniTrento: come attivare il tuo account definitivo

Gentile Nome Cognome,

è con oggi disponibile il tuo nuovo account per l'accesso ai servizi ICT dell'Università di Trento.

Per renderlo operativo devi attivarlo con la procedura di incardinamento: accedi un'ultima volta con il tuo account provvisorio \_\_\_\_\_@guest.unitn.it a MyUnitn o ad un altro servizio web del portale d'Ateneo e segui le istruzioni indicate.

Al termine della procedura il tuo account guest verrà disattivato e tu sarai a tutti gli effetti un utente Unitn.

Se non ricordi la password dell'account guest per completare questa procedura puoi recuperarla utilizzando il tuo indirizzo email \_\_\_\_\_ sulla "pagina di recupero password di UniTrento"

In caso di problemi scrivi ad account@unitn.it specificando questi dati:

problemi incardinamento  
ID: GUE1234567-PER0123456-ACC0012345  
Codice di sicurezza: m69WFSs2v4J672H

Grazie per la collaborazione!

Servizio Account  
Area Sistemi Informativi d'Ateneo  
Università di Trento

From: account@unitn.it [mailto:account@unitn.it]  
Subject: UniTrento: how to activate your definitive account

Dear Name Surname,

your new account for accessing ICT services at the University of Trento is ready.

To activate it, you have to follow a procedure named "incardinamento": sign in one last time into MyUnitn using your provisional account \_\_\_\_\_@guest.unitn.it and follow the instructions.

Once you complete this procedure, your guest account will be disabled and you will be a full-fledged Unitn user.

If you do not remember your current password, a "UniTrento password recovery service" is available, that only requires your email address \_\_\_\_\_

In case of problems, please write to account@unitn.it including the following data:

Incardinamento  
ID: GUE1234567-PER0123456-ACC0012345  
Security code: m69WFSs2v4J672H

Thank you for your cooperation!

Account Service  
Area Sistemi Informativi d'Ateneo



4

Lo studente si autentica **come guest** a un qualsiasi servizio Unitn sotto Shibboleth (es. MyUnitn, ESSE3, Apply2...)

The screenshot shows the login page for unitn.it. At the top left is the University of Trento logo and the text "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO". At the top right is the "unitn.it" logo. Below the header is an orange bar with "EN" on the right. The main content area contains a "Username" input field, a "Password" input field, and two radio buttons: "@unitn.it" (selected) and "@guest.unitn.it". Below the radio buttons is a "Login" button. At the bottom of the page are links for "Informativa sulla privacy", "Guida anti-phishing", "Help&info", and "FAQ".

5

Dopo aver inserito le credenziali guest l'utente visualizza il messaggio di pronto incardinamento

The screenshot shows a message box on the unitn.it website. At the top left is the University of Trento logo and the text "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO". At the top right is the "unitn.it" logo. Below the header is an orange bar with "EN" on the right. The message box contains a red square icon with a white 'X', followed by the text "Sei pronto per l'incardinamento! Procedi per ottenere il tuo account definitivo @unitn.it". Below the text is a "Procedi" button. At the bottom of the page are links for "Informativa sulla privacy", "Guida anti-phishing", "Help&info", and "FAQ".



6

Lo studente avvia la procedura di incardinamento. NB: La procedura è in tre step; se viene interrotta prima dell'inizializzazione della password riprende da capo al successivo login come guest a un servizio web sotto Shibboleth.

Incardinamento Fase 1/3: riepilogo delle informazioni

**UNIVERSITÀ DI TRENTO** Incardinamento

**Fase 1/3**

Benvenuto nella procedura di incardinamento, che ti consentirà di ottenere o confermare l'account per l'accesso ai servizi ICT dell'Ateneo di Trento.

**I tuoi dati**

Nome

Cognome

Username provvisorio utilizzato finora

**Procedi**

**Riferimenti tecnici**

idGuest

idADA


idAccount



7

Incardinamento Fase 2/3

L'utente viene invitato a inserire due volte una nuova password, rispettando i criteri di sicurezza previsti.



UNIVERSITÀ  
DI TRENTO

**Incardinamento**

### Fase 2/3

Per ottenere il tuo account definitivo inserisci due volte una nuova password

#### Imposta la nuova password

**La nuova password deve**

- avere lunghezza minima di 8 caratteri
- contenere almeno un carattere non alfabetico. Caratteri consentiti: A-Z, a-z, 0-9, \*, /, +, -, \_ , ? , ! , @
- essere diversa dalla vecchia password (se esiste)

**Nuova password**

**Ripeti nuova password**

Salva

#### Riferimenti tecnici

**idGuest**

**idADA**

**idAccount**



8

Incardinamento Fase 3/3

Allo studente viene comunicato il nuovo username @unitn.

Cliccando sul pulsante "Fine! Usa subito il tuo nuovo username" l'utente viene reindirizzato sulla maschera di login che lo conduce alla pagina partenza (es. MyUnitn, ESSE3, Apply2...)

**UNIVERSITÀ DI TRENTO** Incardinamento

### Fase 3/3

Fatto!

#### Account Unitn

Il nuovo username del tuo account definitivo è **[blurred]**

**Attenzione!**  
Il nuovo username può essere diverso - anche di poco - da quello che avevi come guest.

**Fine! Usa subito il tuo nuovo username**

#### Riferimenti tecnici

idGuest	[blurred]
idADA	[blurred]
idAccount	[blurred]



## 9

A incardinamento ultimato l'utente riceve un'email di conferma e riepilogo del nuovo account.

Da questo momento l'account guest è disabilitato, l'utente è a tutti gli effetti un membro di Unitn e potrà accedere ai servizi IT in base alla sua profilatura.

From: account@unitn.it [mailto:account@unitn.it]  
Subject: UniTrento: benvenuto tra gli utenti dell'Ateneo

Gentile Nome Cognome,

hai appena correttamente attivato il tuo nuovo account dell'Università di Trento:

Username: \_\_\_\_\_@unitn.it

D'ora in poi potrai utilizzarlo, abbinandolo alla password da te scelta, per l'accesso ai servizi ICT dell'Ateneo previsti per il tuo profilo.

Nel caso dimenticassi queste credenziali potrai seguendo le istruzioni sulla "pagina di recupero password di UniTrento".

In caso di problemi scrivi ad account@unitn.it specificando questi dati:

problemi attivazione account unitn  
ID: GUE1234567-PER0123456-ACC0012345  
Codice di sicurezza: m69WFSS2v4J672H

Grazie per la collaborazione!

Servizio Account  
Area Sistemi Informativi d'Ateneo  
Università di Trento

From: account@unitn.it [mailto:account@unitn.it]  
Subject: UniTrento: Welcome among Unitn users!

Dear \_\_\_\_\_,

you've successfully activated your new account at the University of Trento:

Username: \_\_\_\_\_@unitn.it

From now on you can use it, with the chosen password, to access all ICT services and applications provided for your profile.

If you forget your username or password, appropriate procedures are available to help you on "UniTrento password recovery service".

In case of problems, please write to account@unitn.it including the following data:

ID: GUE1234567-PER0123456-ACC0012345  
Security code: m69WFSS2v4J672H

Thanks for your cooperation!

Account Service  
Area Sistemi Informativi d'Ateneo  
Università di Trento