

## Convenzione per la telefonia mobile 7

# Servizio TIM TUO: ricarica del proprio credito personale

Per usufruire del servizio TIM TUO per il traffico telefonico personale è necessario effettuare innanzitutto la ricarica del credito personale.

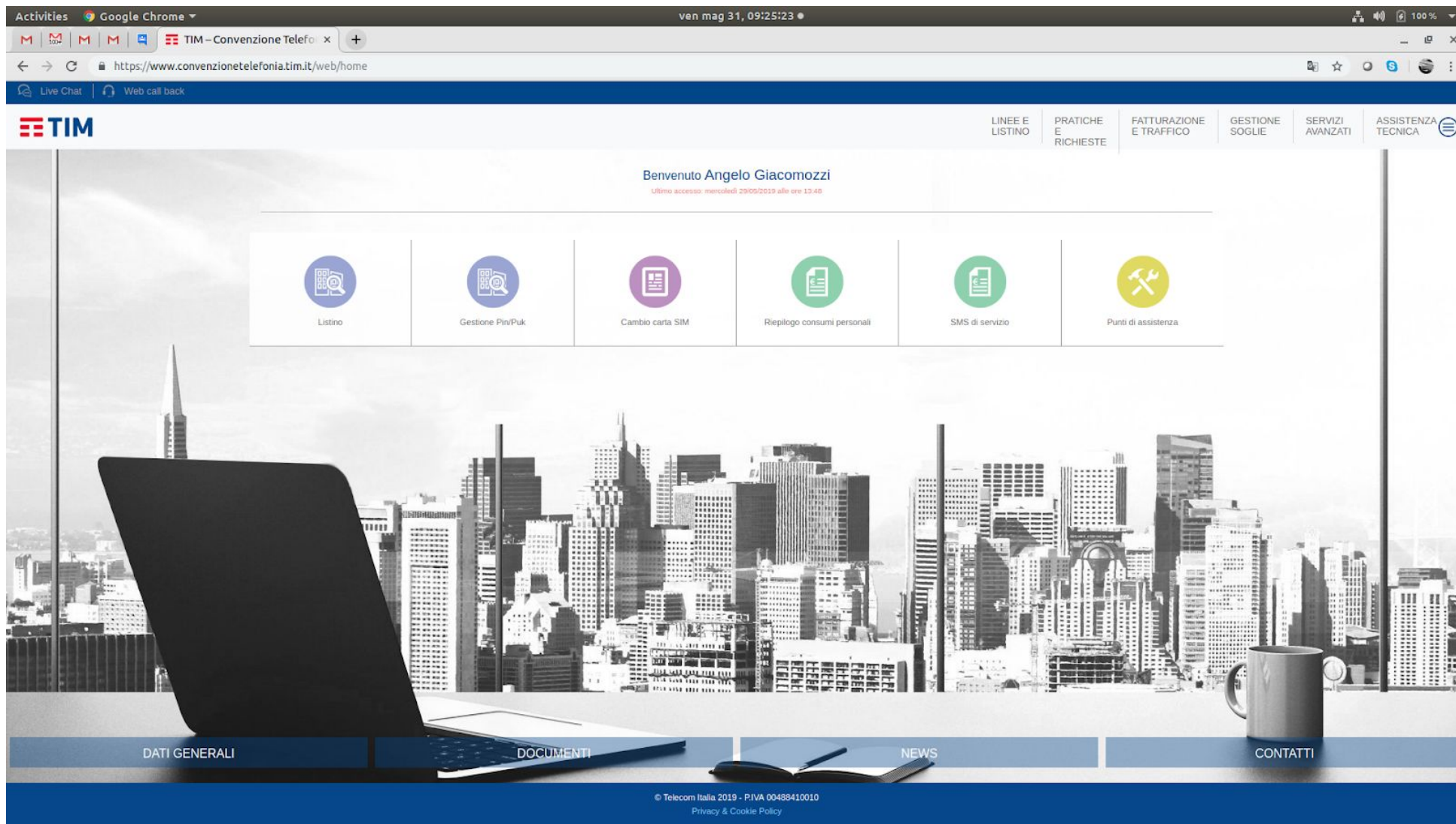
Le ricariche personali possono essere effettuate secondo i canali, i tagli e le modalità descritte di seguito:

- gli sportelli Bancomat, gli sportelli Postamat e gli sportelli POS degli uffici postali abilitati al servizio di ricarica con tagli da 10€, 15€, 20€, 30€, 50€, 80€, 100€, 150€ (IVA inclusa);
- nei negozi TIM con servizio PosTIM, dove, mediante la “ricarica su misura”, è possibile effettuare ricariche a partire dal taglio di 5€ fino a quello di 200€ (IVA inclusa), con flessibilità di 1 cent. Tale modalità di ricarica è anche disponibile nei PuntoLIS, Bar, Tabaccherie, Ricevitorie Lotto e Ricevitorie Sisal-Superenalotto, Edicole, Autogrill, Aree di Servizio, Phone Center ed Internet Point abilitate al servizio PosTIM;
- con la scheda Ricaricard, acquistabile oltre che nei negozi TIM anche nelle edicole, nelle tabaccherie, nei bar, nei supermercati e nelle aree di servizio, con tagli da 5€, 10€ e 20€ (IVA inclusa);
- tramite servizi di home banking con tagli da 10€, 15€, 20€, 30€, 50€, 80€, 100€, 150€ (IVA inclusa);
- direttamente dal Portale della Convenzione con tagli da 10€, 20€, 25€, 30€, 50€, 100€, 150€ (IVA inclusa) effettuando il pagamento con carta di credito, PayPal e APP TIM Personal.

Indipendentemente dal canale scelto dal dipendente per ricaricare il proprio credito, **l'importo della ricarica sarà reso disponibile entro 15 minuti dalla richiesta di attivazione.**

Nelle pagine successive è descritta la procedura di attivazione di una ricarica personale tramite il Portale TIM per la Convenzione Consip per la Telefonia Mobile 7.

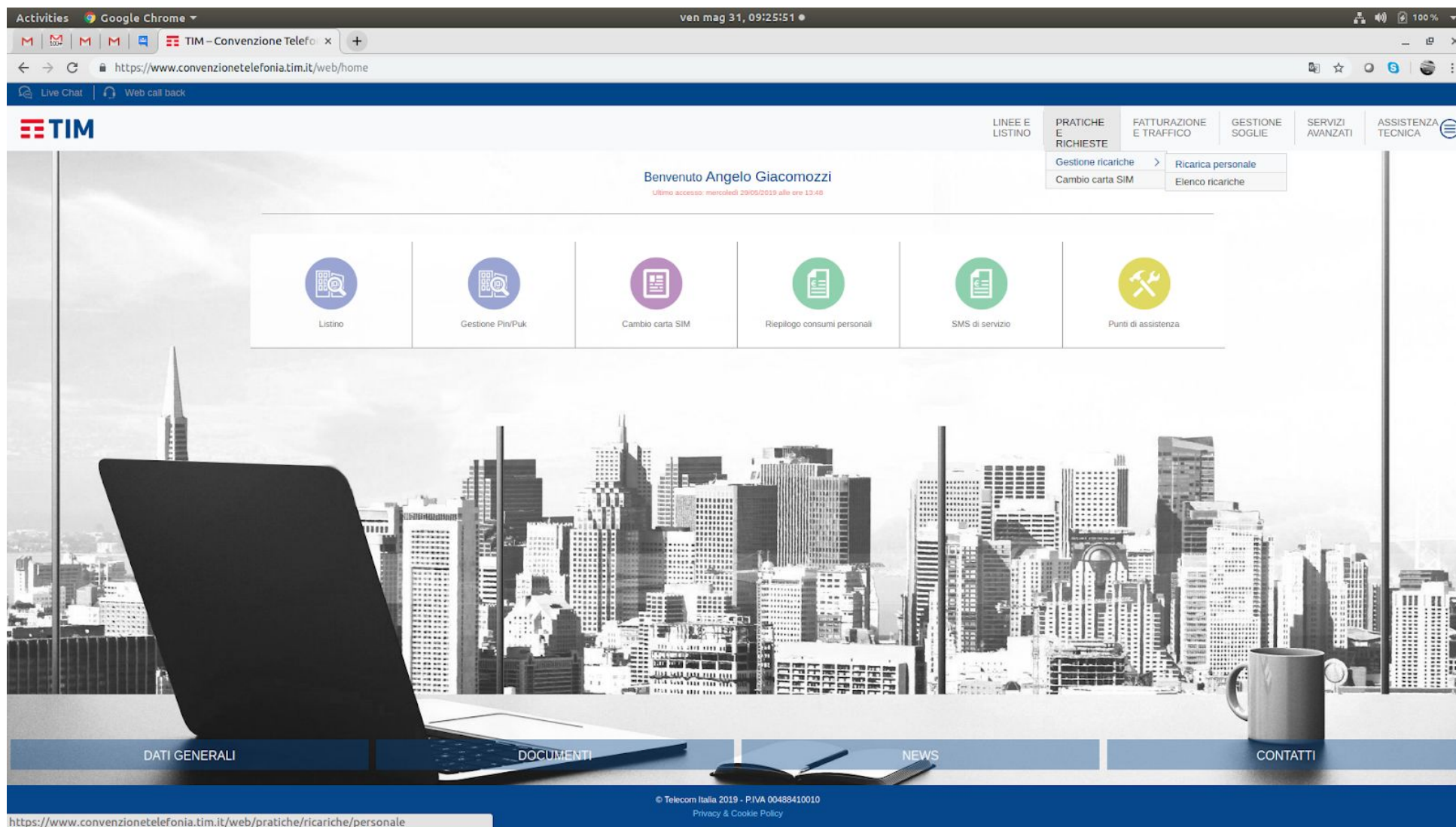
**Homepage del portale <https://www.convenzionetelefonia.tim.it/mobile7>**



The screenshot shows a web browser window displaying the TIM mobile service portal. The browser's address bar shows the URL <https://www.convenzionetelefonia.tim.it/web/home>. The page features the TIM logo on the left and a navigation menu on the right with items: LINEE E LISTINO, PRATICHE E RICHIESTE, FATTURAZIONE E TRAFFICO, GESTIONE SOGLIE, SERVIZI AVANZATI, and ASSISTENZA TECNICA. The main content area is titled "Benvenuto Angelo Giacomozzi" with a sub-header "Ultimo accesso: mercoledì 29/09/2019 alle ore 13:48". Below this, there are six service tiles: Listino, Gestione Pin/Puk, Cambio carta SIM, Riepilogo consumi personali, SMS di servizio, and Punti di assistenza. The background of the page is a cityscape with a laptop and a mug in the foreground. At the bottom, there is a navigation bar with links for DATI GENERALI, DOCUMENTI, NEWS, and CONTATTI. The footer contains the text "© Telecom Italia 2019 - P.IVA 00488410010" and "Privacy & Cookie Policy".

## RICARICA DEL CREDITO PERSONALE DA PORTALE

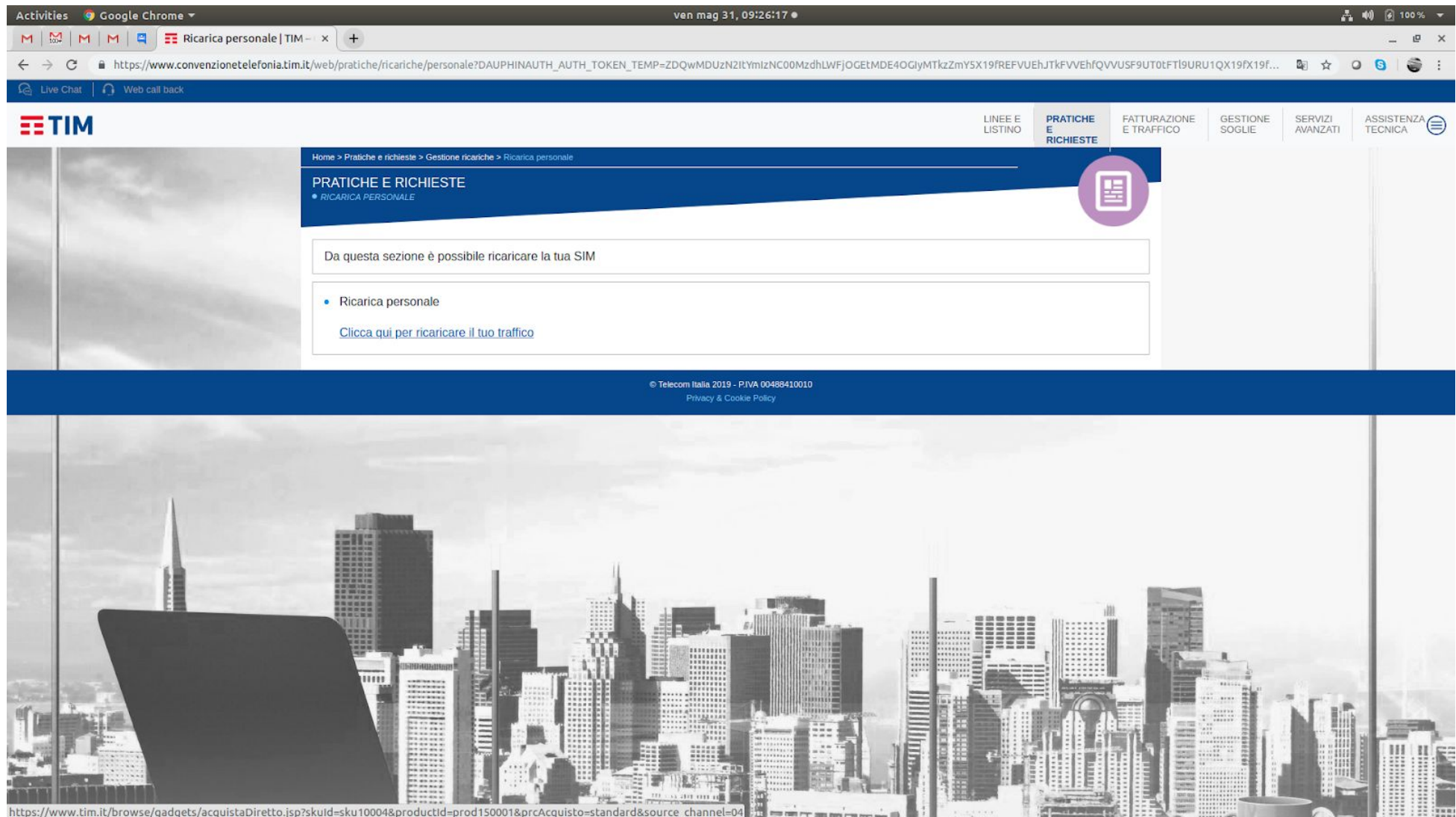
- *seleziona la voce dal menù* **PRATICHE E RICHIESTE** → **Gestione ricariche** → **Ricarica personale:**



The screenshot shows the TIM website interface in a Google Chrome browser. The user is logged in as Angelo Giacomozzi. The navigation menu at the top right includes 'PRATICHE E RICHIESTE', 'FATTURAZIONE E TRAFFICO', 'GESTIONE SOGLIE', 'SERVIZI AVANZATI', and 'ASSISTENZA TECNICA'. A dropdown menu is open under 'PRATICHE E RICHIESTE', showing 'Gestione ricariche' and 'Cambio carta SIM'. A sub-menu is open under 'Gestione ricariche', showing 'Ricarica personale' and 'Elenco ricariche'. The main content area features a grid of service tiles: Listino, Gestione Pin/Puk, Cambio carta SIM, Riepilogo consumi personali, SMS di servizio, and Punti di assistenza. The background image shows a cityscape with a laptop and a mug on a desk. The footer contains copyright information for Telecom Italia 2019 and a link to the Privacy & Cookie Policy.

## RICARICA DEL CREDITO PERSONALE DA PORTALE

- **Clicca qui per ricaricare il tuo traffico:**



Activities Google Chrome ven mag 31, 09:26:17

Ricarica personale | TIM - x

https://www.convenzionetelefoniatim.it/web/pratiche/ricariche/personale?DAUPHINAUTH\_AUTH\_TOKEN\_TEMP=ZDQwMDUzN2ItYmlzNC00MzdhLWFJOGEtMDE4OGlyMTkzZmY5X19FRFVUEHJkFVVEhFQVVUSF9UT0tFTl9URU1QX19FX19f...

Live Chat Web call back

**TIM** LINEE E LISTINO **PRATICHE E RICHIESTE** FATTURAZIONE E TRAFFICO GESTIONE SOGLIE SERVIZI AVANZATI ASSISTENZA TECNICA

Home > Pratiche e richieste > Gestione ricariche > Ricarica personale

**PRATICHE E RICHIESTE**  
• RICARICA PERSONALE

Da questa sezione è possibile ricaricare la tua SIM

- Ricarica personale

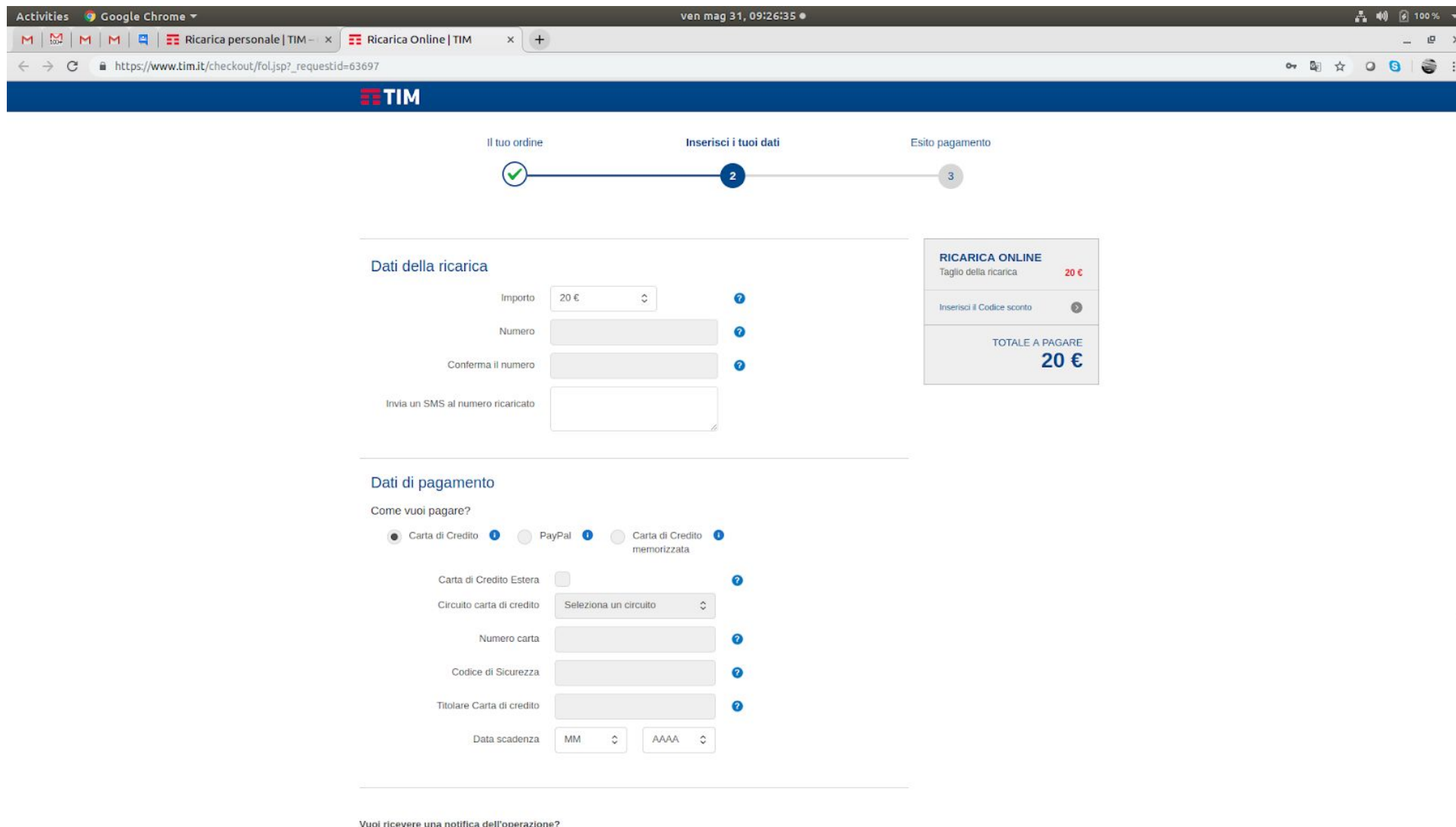
[Clicca qui per ricaricare il tuo traffico](#)

© Telecom Italia 2019 - P.IVA 00489410010  
Privacy & Cookie Policy

https://www.tim.it/browse/gadgets/acquistaDiretto.jsp?skuId=sku10004&productId=prod150001&prcAcquisto=standard&source\_channel=D4

## RICARICA DEL CREDITO PERSONALE DA PORTALE

- **Pagina in cui selezionare il taglio della ricarica e il metodo di pagamento**



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.tim.it/checkout/foI.jsp?\\_requestid=63697](https://www.tim.it/checkout/foI.jsp?_requestid=63697). The page features the TIM logo and a progress bar with three steps: "Il tuo ordine" (completed), "Inserisci i tuoi dati" (current step), and "Esito pagamento".

**Dati della ricarica**

Importo: 20 €

Numero: [input field]

Conferma il numero: [input field]

Invia un SMS al numero ricaricato: [input field]

**RICARICA ONLINE**  
Taglio della ricarica: 20 €

Inserisci il Codice sconto: [input field]

**TOTALE A PAGARE**  
20 €

**Dati di pagamento**

Come vuoi pagare?

Carta di Credito  PayPal  Carta di Credito memorizzata

Carta di Credito Estera

Circuito carta di credito: Seleziona un circuito

Numero carta: [input field]

Codice di Sicurezza: [input field]

Titolare Carta di credito: [input field]

Data scadenza: MM [input field] AAAA [input field]

Vuoi ricevere una notifica dell'operazione?

Nella sezione **FATTURAZIONE E TRAFFICO** → **Riepilogo consumi personali** → **Credito residuo e offerte attive** è possibile visualizzare il credito residuo ed i servizi attivi per la propria utenza.

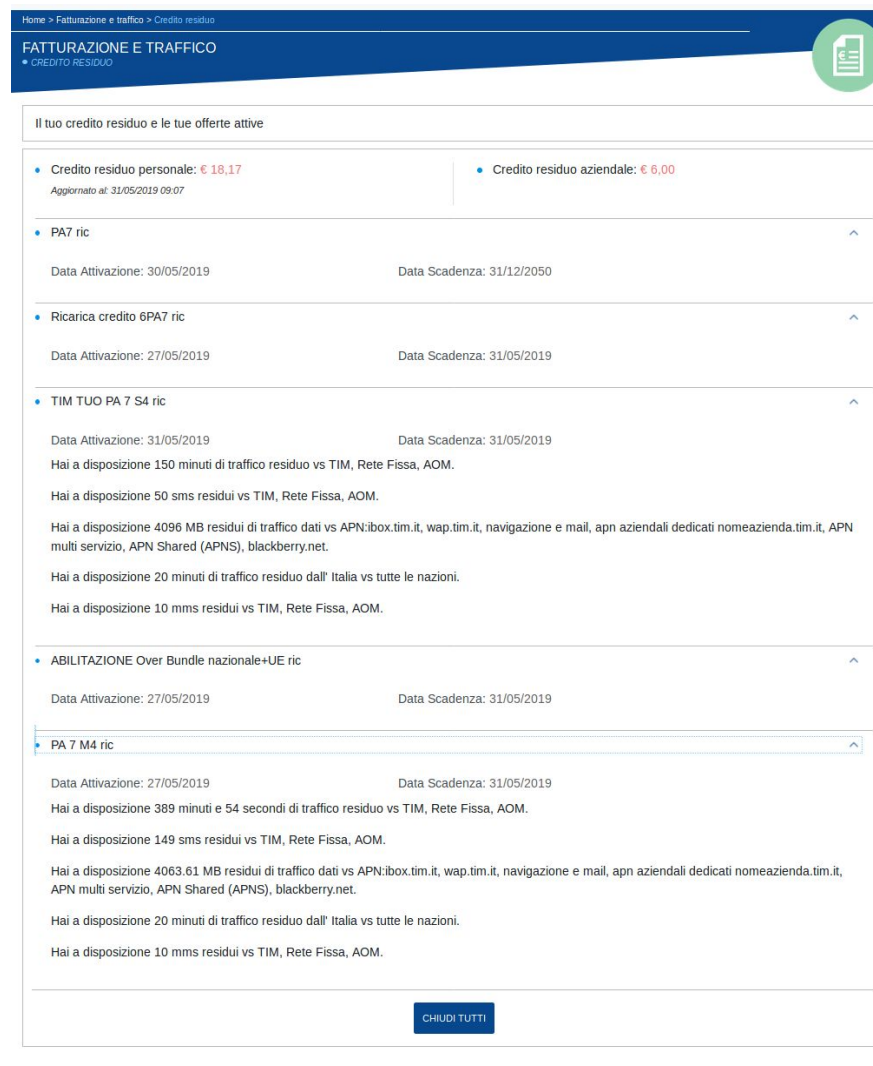
Nell'esempio in figura viene mostrato lo stato dell'utenza dopo la ricarica di 20€ e l'acquisto del pacchetto S4, il cui costo è stato detratto dal credito personale che risulta essere di 18,17 €:

**€ 20,00** - (ricarica)

**€ 1,83** (costo pacchetto S4 - 1,5€+iva)

**€ 18,17** (credito residuo)

L'acquisto di un pacchetto può essere fatto dalla sezione **FATTURAZIONE E TRAFFICO** → **TIM TUO** → **Pacchetti/Plafond** (vedi documento TIM\_TUO-personalizzazione)



Home > Fatturazione e traffico > Credito residuo

**FATTURAZIONE E TRAFFICO**  
• CREDITO RESIDUO

Il tuo credito residuo e le tue offerte attive

- **Credito residuo personale: € 18,17**  
Aggiornato al: 31/05/2019 09:07
- **Credito residuo aziendale: € 6,00**

• **PA7 ric**

Data Attivazione: 30/05/2019      Data Scadenza: 31/12/2050

• **Ricarica credito 6PA7 ric**

Data Attivazione: 27/05/2019      Data Scadenza: 31/05/2019

• **TIM TUO PA 7 S4 ric**

Data Attivazione: 31/05/2019      Data Scadenza: 31/05/2019

Hai a disposizione 150 minuti di traffico residuo vs TIM, Rete Fissa, AOM.

Hai a disposizione 50 sms residui vs TIM, Rete Fissa, AOM.

Hai a disposizione 4096 MB residui di traffico dati vs APN:ibox.tim.it, wap.tim.it, navigazione e mail, apn aziendali dedicati nomeazienda.tim.it, APN multi servizio, APN Shared (APNS), blackberry.net.

Hai a disposizione 20 minuti di traffico residuo dall' Italia vs tutte le nazioni.

Hai a disposizione 10 mms residui vs TIM, Rete Fissa, AOM.

• **ABILITAZIONE Over Bundle nazionale+UE ric**

Data Attivazione: 27/05/2019      Data Scadenza: 31/05/2019

• **PA 7 M4 ric**

Data Attivazione: 27/05/2019      Data Scadenza: 31/05/2019

Hai a disposizione 389 minuti e 54 secondi di traffico residuo vs TIM, Rete Fissa, AOM.

Hai a disposizione 149 sms residui vs TIM, Rete Fissa, AOM.

Hai a disposizione 4063.61 MB residui di traffico dati vs APN:ibox.tim.it, wap.tim.it, navigazione e mail, apn aziendali dedicati nomeazienda.tim.it, APN multi servizio, APN Shared (APNS), blackberry.net.

Hai a disposizione 20 minuti di traffico residuo dall' Italia vs tutte le nazioni.

Hai a disposizione 10 mms residui vs TIM, Rete Fissa, AOM.

**CHIUDI TUTTI**