

Convenzione per la telefonia mobile 8

Servizio TIM TUO: ricarica del proprio credito personale

Per usufruire del servizio TIM TUO per il traffico telefonico personale è necessario effettuare innanzitutto la ricarica del credito personale.

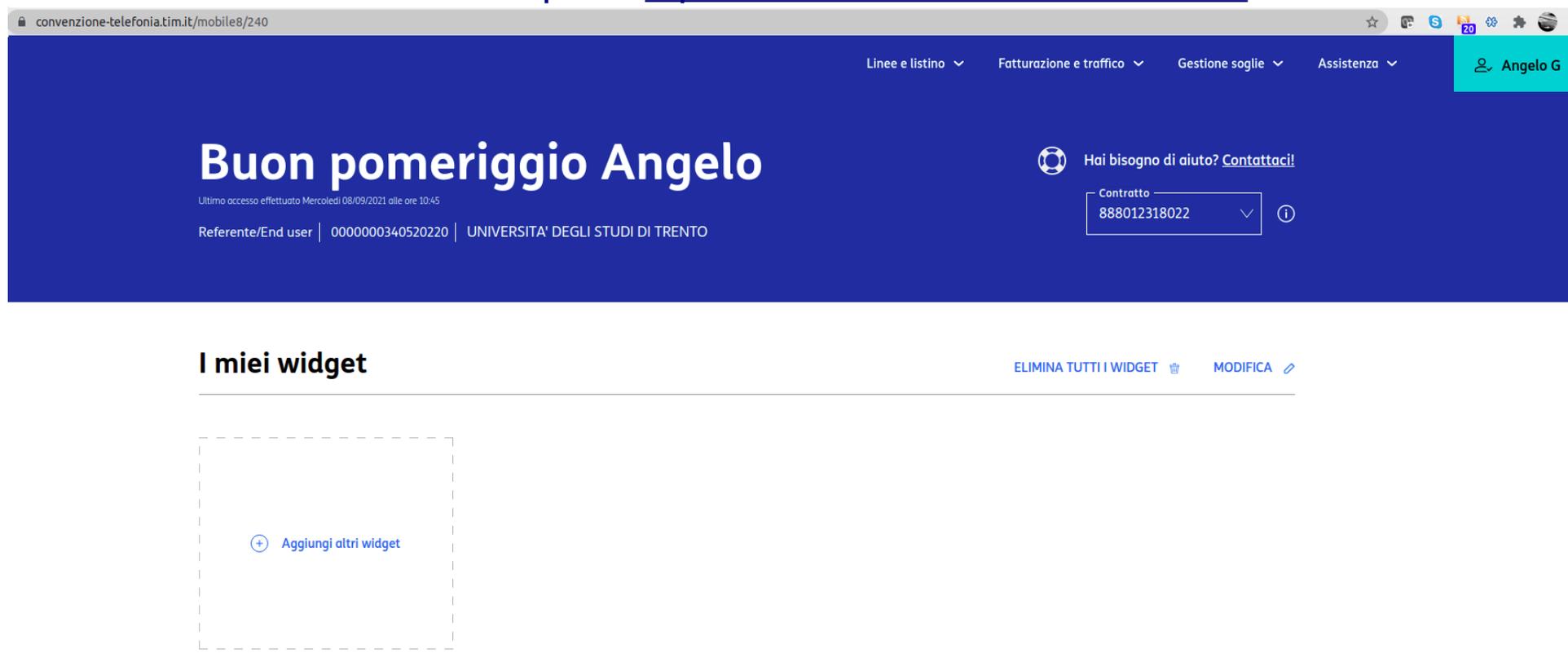
Le ricariche personali possono essere effettuate secondo i canali, i tagli e le modalità descritte di seguito:

- gli sportelli Bancomat, gli sportelli Postamat e gli sportelli POS degli uffici postali abilitati al servizio di ricarica con tagli da 10€, 15€, 20€, 30€, 50€, 80€, 100€, 150€ (IVA inclusa);
- nei negozi TIM con servizio PosTIM, dove, mediante la “ricarica su misura”, è possibile effettuare ricariche a partire dal taglio di 5€ fino a quello di 200€ (IVA inclusa), con flessibilità di 1 cent. Tale modalità di ricarica è anche disponibile nei PuntoLIS, Bar, Tabaccherie, Ricevitorie Lotto e Ricevitorie Sisal-Superenalotto, Edicole, Autogrill, Aree di Servizio, Phone Center ed Internet Point abilitate al servizio PosTIM;
- con la scheda Ricaricard, acquistabile oltre che nei negozi TIM anche nelle edicole, nelle tabaccherie, nei bar, nei supermercati e nelle aree di servizio, con tagli da 5€, 10€ e 20€ (IVA inclusa);
- tramite servizi di home banking con tagli da 10€, 15€, 20€, 30€, 50€, 80€, 100€, 150€ (IVA inclusa);
- direttamente dal Portale della Convenzione con tagli da 10€, 20€, 25€, 30€, 50€, 100€, 150€ (IVA inclusa) effettuando il pagamento con carta di credito, PayPal e APP TIM Personal.

Indipendentemente dal canale scelto dal dipendente per ricaricare il proprio credito, **l'importo della ricarica sarà reso disponibile entro 15 minuti dalla richiesta di attivazione.**

Nelle pagine successive è descritta la procedura di attivazione di una ricarica personale tramite il Portale TIM per la Convenzione Consip per la Telefonia Mobile 7.

HOMEPAGE del portale: <https://www.convenzione-telefonia.tim.it/mobile8>



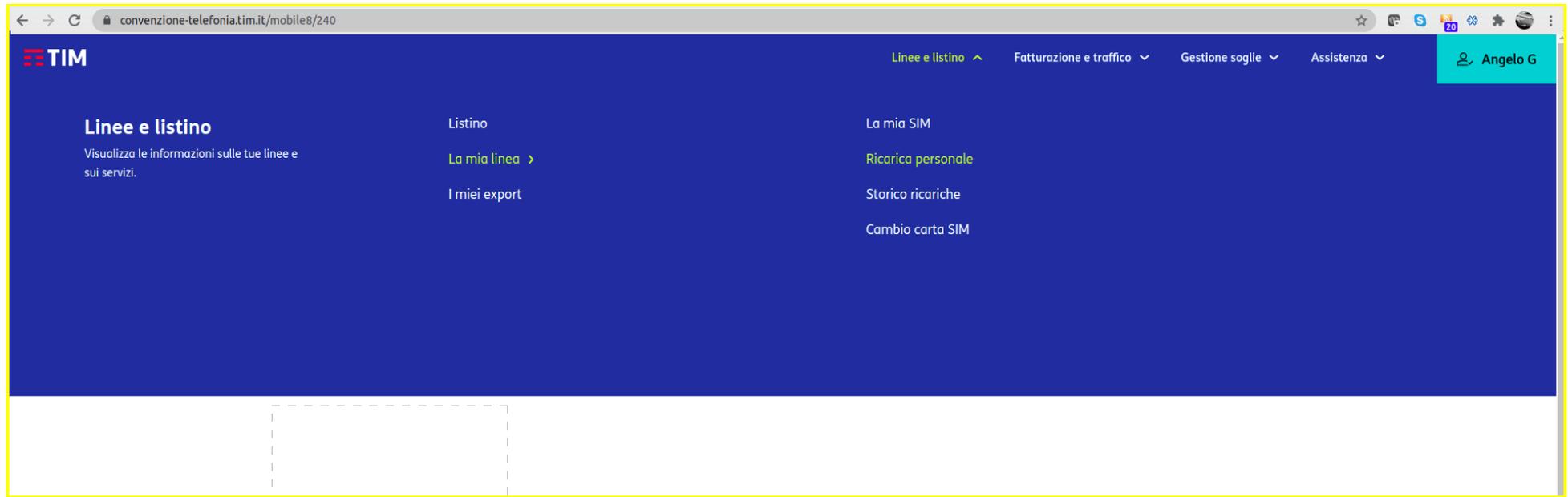
The screenshot shows the homepage of the TIM mobile8 portal. The browser address bar displays "convenzione-telefonia.tim.it/mobile8/240". The page has a dark blue header with navigation links: "Linee e listino", "Fatturazione e traffico", "Gestione soglie", and "Assistenza". A user profile "Angelo G" is visible in the top right corner. The main content area features a large white greeting "Buon pomeriggio Angelo" and a sub-header "Ultimo accesso effettuato Mercoledì 08/09/2021 alle ore 10:45". Below this, the user's details are shown: "Referente/End user | 0000000340520220 | UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO". To the right, there is a "Hai bisogno di aiuto? Contattaci!" link and a contract selection dropdown menu showing "Contratto 888012318022".

I miei widget ELIMINA TUTTI I WIDGET MODIFICA

+ Aggiungi altri widget

RICARICA DEL CREDITO PERSONALE DA PORTALE

- **seleziona la voce dal menù** **Linee e listino** → **La mia linea** → **Ricarica personale**:



The screenshot shows the TIM mobile portal interface. The browser address bar displays "convenzione-telefonia.tim.it/mobile8/240". The page features a dark blue header with the TIM logo on the left and a navigation menu on the right. The navigation menu includes "Linee e listino" (highlighted with a yellow arrow), "Fatturazione e traffico", "Gestione soglie", "Assistenza", and a user profile "Angelo G". Below the header, the "Linee e listino" section is active, displaying a list of options: "Listino", "La mia linea" (highlighted with a yellow arrow), and "I miei export". To the right, the "La mia SIM" section is visible, containing "Ricarica personale" (highlighted with a yellow arrow), "Storico ricariche", and "Cambio carta SIM". A dashed white box is present at the bottom of the page.

RICARICA DEL CREDITO PERSONALE DA PORTALE

- **Seleziona l'importo desiderato e premi** **AVANTI** :



The screenshot shows the TIM mobile recharge portal. The browser address bar displays "convenzione-telefonia.tim.it/mobile8/240/linee-listino/la-mia-linea/ricarica-personale". The page header includes the TIM logo, navigation menus for "Linee e listino", "Fatturazione e traffico", "Gestione soglie", and "Assistenza", and a user profile for "Angelo G". The main heading is "Gestione ricariche". Below it, there are links for "Ricarica personale", "Storico ricariche", and "Cambio carta SIM". A "Contratto: 888012318022" is also visible.

1 Importo ricarica

2 Pagamento

Ricarica Scegli l'importo della ricarica

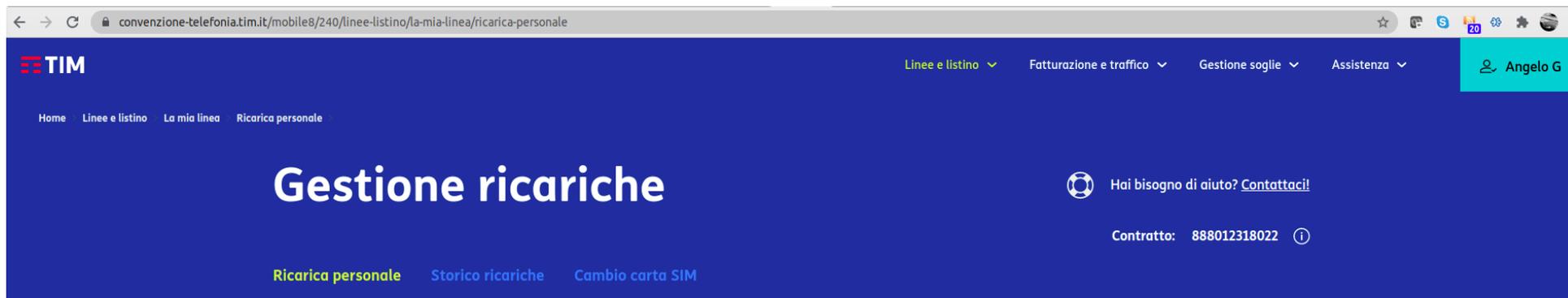
Stai ricaricando la linea 3357156866.
Scegli l'importo della ricarica tra i tagli proposti.

10 €	20 €	25 €	30 €	50 €	100 €
150 €					

ANNULLA AVANTI

RICARICA DEL CREDITO PERSONALE DA PORTALE

- Imposta il metodo di pagamento desiderato



The screenshot shows the TIM mobile recharge portal. The browser address bar displays the URL: `convenzione-telefonia.tim.it/mobile8/240/linee-listino/la-mia-linea/ricarica-personale`. The page header includes the TIM logo, navigation menus for "Linee e listino", "Fatturazione e traffico", "Gestione soglie", and "Assistenza", and a user profile for "Angelo G". The main content area features the heading "Gestione ricariche" and a "Contratto: 888012318022" with an information icon. Below the heading are three tabs: "Ricarica personale" (selected), "Storico ricariche", and "Cambio carta SIM".

- ✓ Importo ricarica
[Modifica](#)
- 2 Pagamento

Ricarica Scegli importo della ricarica

<p>Seleziona un metodo di pagamento già utilizzato oppure scegliene uno nuovo</p>

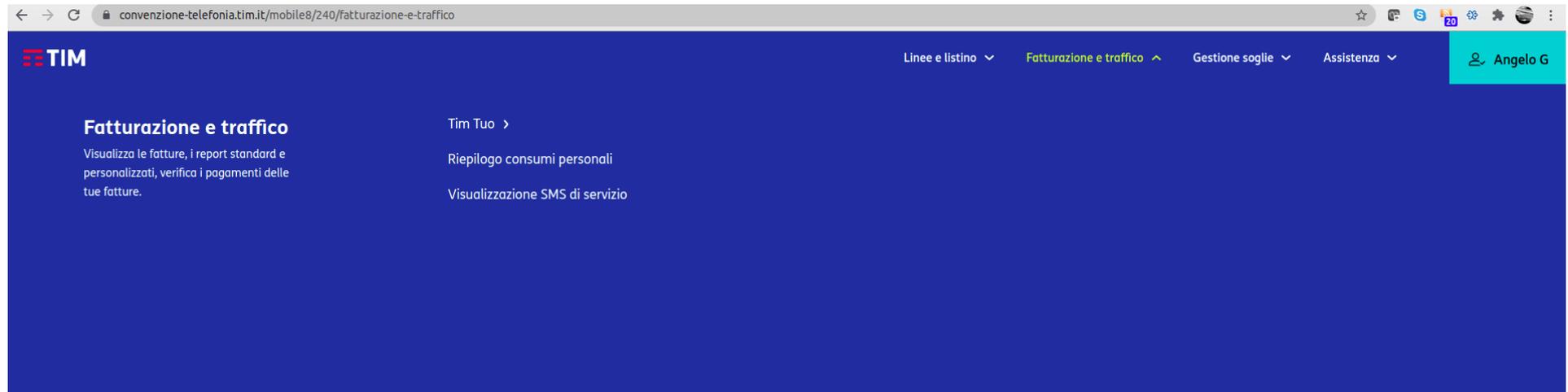
Metodi di pagamento

[+](#) Aggiungi nuovo carta [+](#) Aggiungi Paypal

ANNULLA

AVANTI

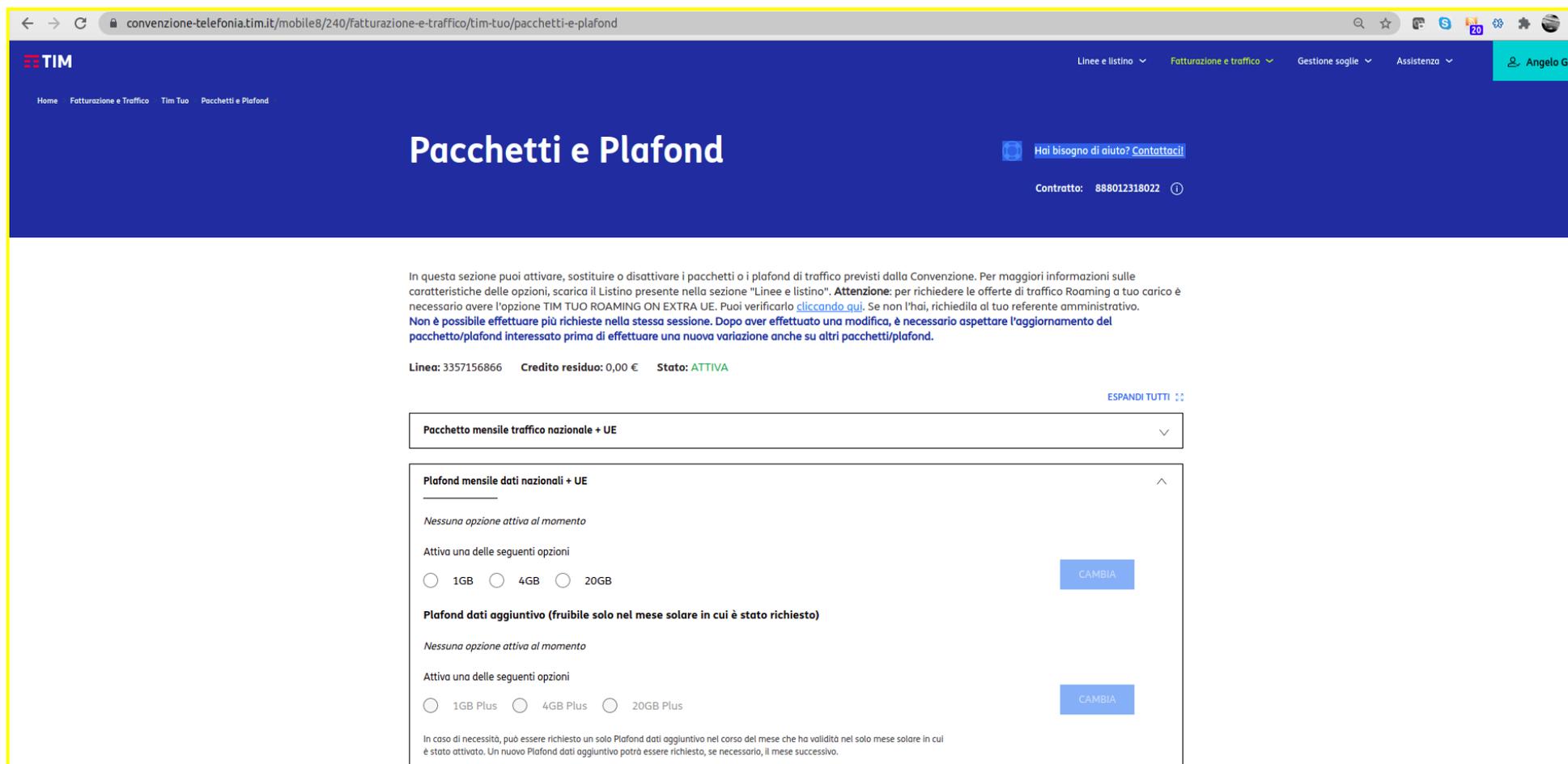
Nella sezione **Fatturazione e traffico** è possibile visualizzare il credito residuo ed i servizi attivi per la propria utenza.



The screenshot shows a web browser window with the URL `convenzione-telefonia.tim.it/mobile8/240/fatturazione-e-traffico`. The page features the TIM logo in the top left corner. The navigation menu at the top right includes 'Linee e listino', 'Fatturazione e traffico' (highlighted in green), 'Gestione soglie', and 'Assistenza'. A user profile dropdown shows 'Angelo G'. The main content area is dark blue and contains the following text:

- Fatturazione e traffico**
Visualizza le fatture, i report standard e personalizzati, verifica i pagamenti delle tue fatture.
- Tim Tuo >
- Riepilogo consumi personali
- Visualizzazione SMS di servizio

L'acquisto di un pacchetto può essere fatto dalla sezione **Fatturazione e traffico** → **TIM TUO** → **Pacchetti e Plafond**



Linee e listino ▾ Fatturazione e traffico ▾ Gestione soglie ▾ Assistenza ▾ **Angelo G**

Home Fatturazione e Traffico Tim Tuo Pacchetti e Plafond

Pacchetti e Plafond

Hai bisogno di aiuto? [Contattaci!](#)

Contratto: 888012318022 ⓘ

In questa sezione puoi attivare, sostituire o disattivare i pacchetti o i plafond di traffico previsti dalla Convenzione. Per maggiori informazioni sulle caratteristiche delle opzioni, scarica il Listino presente nella sezione "Linee e listino". **Attenzione:** per richiedere le offerte di traffico Roaming a tuo carico è necessario avere l'opzione TIM TUO ROAMING ON EXTRA UE. Puoi verificarlo [cliccando qui](#). Se non l'hai, richiedila al tuo referente amministrativo. **Non è possibile effettuare più richieste nella stessa sessione. Dopo aver effettuato una modifica, è necessario aspettare l'aggiornamento del pacchetto/plafond interessato prima di effettuare una nuova variazione anche su altri pacchetti/plafond.**

Linea: 3357156866 Credito residuo: 0,00 € Stato: **ATTIVA**

[ESPANDI TUTTI](#) ⌵

Pacchetto mensile traffico nazionale + UE ▾

Plafond mensile dati nazionali + UE ▲

Nessuna opzione attiva al momento

Attiva una delle seguenti opzioni

1GB 4GB 20GB [CAMBIA](#)

Plafond dati aggiuntivo (fruibile solo nel mese solare in cui è stato richiesto)

Nessuna opzione attiva al momento

Attiva una delle seguenti opzioni

1GB Plus 4GB Plus 20GB Plus [CAMBIA](#)

In caso di necessità, può essere richiesto un solo Plafond dati aggiuntivo nel corso del mese che ha validità nel solo mese solare in cui è stato attivato. Un nuovo Plafond dati aggiuntivo potrà essere richiesto, se necessario, il mese successivo.

Come si vede dalla figura, la nuova convenzione ha introdotto anche dei pacchetti Plus che se attivati si aggiungono una tantum (non vengono rinnovati ogni mese) alla configurazione della linea

TARIFFE

Traffico Nazionale + SEE - pacchetti mensili	Tariffa	Caratteristiche del pacchetto
	Prezzo per pacchetto, per utenza (Euro)	
<i>Pacchetto S1</i>	€ 1,20	150 min, 50 sms, 1 Gb
<i>Pacchetto S4</i>	€ 1,50	150 min, 50 sms, 4 Gb
<i>Pacchetto M4</i>	€ 1,70	400 min, 150 sms, 4 Gb
<i>Pacchetto M20</i>	€ 3,00	400 min, 150 sms, 20 Gb
<i>Pacchetto L4</i>	€ 2,80	3000 min, 300 sms, 4 Gb
<i>Pacchetto L20</i>	€ 4,20	3000 min, 300 sms, 20 Gb

Servizi a consumo			
Traffico Nazionale + SEE	Tariffa	Traffico in Roaming non regolamentato	Tariffa
	Prezzo (Euro)		Prezzo (Euro)
<i>Chiamate di RPA (prezzo al minuto)</i>	€ 0,001	<i>Chiamate originate in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)</i>	€ 0,40
<i>Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)</i>	€ 0,01	<i>Chiamate ricevute in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)</i>	€ 0,01
<i>Chiamate verso rete fissa (prezzo al minuto)</i>	€ 0,001	<i>Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)</i>	€ 4,75
<i>Chiamate verso rete internazionale UE (prezzo al minuto)</i>	€ 0,10	<i>Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)</i>	€ 2,80
<i>Chiamate verso rete internazionale non UE (prezzo al minuto)</i>	€ 0,12	<i>SMS inviato in roaming non regolamentato (prezzo del singolo sms)</i>	€ 0,08
<i>Chiamate verso utenze satellitari (prezzo al minuto)</i>	€ 3,00	<i>MMS inviato in roaming non regolamentato (prezzo del singolo sms)</i>	€ 2,50
<i>Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)</i>	€ 0,001	<i>SMS inviato in roaming satellitare (prezzo del singolo sms)</i>	€ 0,75
<i>Videochiamata (prezzo al minuto)</i>	€ 0,50	<i>Mbyte consumo in roaming non regolamentato (prezzo per mbyte)</i>	€ 0,25

<i>Sms (prezzo del singolo sms)</i>	<i>€ 0,014</i>	<i>Plafond in roaming non regolamentato da 500Mbyte/mese/utenze (prezzo mensile)</i>	<i>€ 8,00</i>
<i>MMS (prezzo del singolo MMS)</i>	<i>€ 0,05</i>	<i>Pacchetto R50 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)</i>	<i>€ 10,00</i>
<i>Plafond nazionale da 1 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	<i>€ 1,00</i>	<i>Pacchetto R100 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)</i>	<i>€ 11,00</i>
<i>Plafond nazionale da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	<i>€ 1,20</i>		
<i>Plafond nazionale da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)</i>	<i>€ 2</i>		
<i>Megabyte consumo nazionale (prezzo per Mbyte)</i>	<i>€ 0,0005</i>		